

Bezero kanalak

Bezeroekin komunikatzeko eta hauen arreta eskuratzeko bideak ugariak dira gaur egun. Usagar S. Koop-ek ondoko hauek erabiliko ditu:



- **Web orrialdea:** gure produktua eta bere ezaugarriak erakutsiko dira eta gurekin komunikatzeko baliagarria izango da.



- **Sare sozialak:** Gure produktua erakusteko erabiliko dira sare sozialak. Baita produktuaren publizitatea egiteko.



- **Aurrez aurrekoa:** Gure produktua bezeroari lantokian erakutsiko zaio. Horrekin bezeroak produktua ikusi dezake, eta aldaketak edo produktu pertsonalagoa nahi duen erabaki.



- **Azoka:** Bezero ezberdinetara iristeko aukera ona izango da. Erakusketa horrekin bezeroei produktua bertan erakutsi diezaiokezu eta beraiei erraztasuna eman produktua probatzeko. Adibidez, BIEMH (Bilbon) azokara joan gaitzke eta bi urtero izaten da.