

PROYECTO: GAIDO

Relación con los clientes

Estas relaciones se definen a continuación:

Nuestra relación con los clientes sería de tipo autoservicio ya que todo el contenido de la app está hecho para que los clientes se atiendan así mismo. A parte habría un canal a distancia para una relación más personal.

El tipo de vínculo que se mantendrá con los clientes sería a largo plazo mediante las suscripciones que adquieran los usuarios.