

ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades que tenemos que llevar a cabo en nuestro negocio para poder prestar un servicio de calidad son:

Realización del pedido y recepción del mismo: nos encargaremos de realizar el pedido de todas las cosas que necesitamos para la apertura de la tienda con el gran beneficio de poder pagarlo a los dos o tres meses de recibirlo, algo que nos facilitará mucho el poder recibir ingresos y luego pagar a los proveedores. Una vez que recibamos el pedido tendremos que verificar que llega todo de manera correcta según lo hemos solicitado.

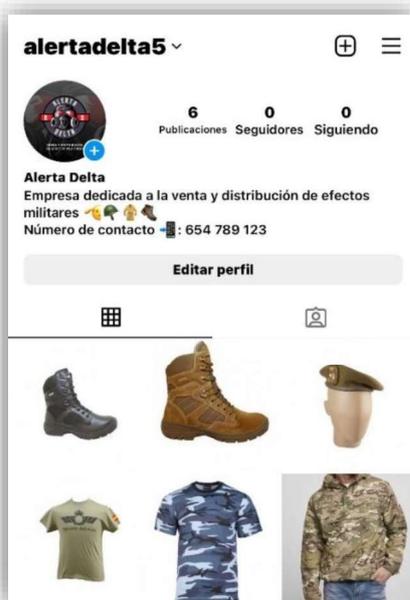
Producción: en una primera instancia lo que vamos a producir va a ser la impresión en 3D y el bordado de las galletas identificativas utilizando material de calidad conseguido a buen precio. Esto da la ventaja de que puede ser totalmente personalizado de la persona que lo encargue.

Distribución: aunque la actividad principal sea la venta de los productos en tienda también entendemos que haya personas que por lejanía u otros motivos no puedan acceder al establecimiento y por ello decidimos apostar por empresas de paquetería como son MRW y DHL, contamos con estas dos porque la primera hace envíos nacionales y la segunda tanto nacionales como internacionales. Podrán realizar la compra por las redes sociales, por teléfono o acudiendo a tienda y pidiendo que se le entregue en el domicilio.



Publicidad: este punto es muy importante para nuestra empresa debido a que hemos innovado creando una página web y un perfil en las redes sociales donde los clientes potenciales podrán ver todos y cada de nuestros productos que vendrán con una breve descripción y el precio de venta. Una vez a la semana haremos un directo donde resolveremos las dudas que le surjan a los clientes y a la vez podrán ver como se preparan los pedidos online. Hay que adaptarse a las nuevas generaciones en las que nos vemos involucrados para así llegar a un mayor número de personas y a un amplio rango de edad.

Otro método de publicidad que utilizará Alerta Delta será a través de la radio local donde explicarán cual es nuestra tienda, dónde se encuentra y todos los productos que abarcamos.



@alertadelta5

PÁGINA WEB

<https://alertadelta5.wordpress.com/2022/12/11/hello-world/>