

## 8. ACTIVIDADES CLAVE

### - ATENCIÓN AL CLIENTE 24 H:

En Camping los Humos, nuestros clientes son la prioridad, cualquier cosa que necesiten pueden solicitarla a través de la oficina de atención al cliente, situada al lado del bar.

Esta oficina estará abierta desde las 8.00 hasta las 14.00 y de 16.00 a 19.00 de lunes a viernes, abriendo de 8.00 a 14.00 únicamente los sábados y domingos.

Fuera de esas horas, pueden dirigirse a cualquier trabajador del camping, por eso nuestra atención al cliente será considerada como 24H porque a pesar de los horarios de apertura de la oficina, podrá contactar en cualquier momento con cualquier trabajador, sea la hora que sea.



	MAÑANA	TARDE
DE LUNES A VIERNES	08:00-14:00	16:00-19:00
SÁBADO Y DOMINGOS	08:00-14:00	CERRADO

### - SERVICIO DE LIMPIEZA:

En Camping los Humos somos muy exigentes con nuestra limpieza, dejando absolutamente como nuevo cada bungalow después de cada estancia para hacer así una entrada cómoda al siguiente anfitrión. Además de esto, el equipo de limpieza se encargará de limpiar todas las zonas comunes como los servicios y las zonas reservadas en cada parcela.

Contamos con los servicios de la empresa de limpieza “Limpiezas MG” una empresa situada en la localidad de Salamanca con una amplia experiencia en estos aspectos.

<https://www.limpiezasmg.com/es/>

Se encargará de desinfectar todos los servicios y baños públicos del camping, por lo que estarán en todo momento en su perfecto estado para la estancia de nuestros clientes.

Un encargado del camping se encargará de solucionar cualquier problema lo antes posible.