

## 6. RELACIONES CON LOS CLIENTES

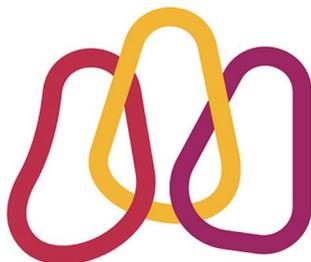
### 6.1. Relación con el cliente.

Para que el cliente se mantenga ligado a nuestra propuesta desarrollaremos distintas ventajas y/o descuentos por fidelidad o por traer a otro cliente.



Si los clientes no están federados en cualquiera de los distintos deportes y se quieren federar, podrán hacerlo desde nuestras oficinas.

Hemos contactado con la Federación de Deportes de Montaña de Castilla y León (FDMESCYL) y, a través de ellos, realizaremos el trámite de la federación con cualquiera de los deportes que se practiquen en el camping, en vista a, si en un futuro, el cliente quiera seguir con la práctica y formación de las actividades que montaña que ha realizado en nuestro camping, pueda hacerlo en las mejores manos y con total seguridad y profesionalidad.



**FDMESCYL**

Federación de Deportes de Montaña,  
Escalada y Senderismo de Castilla y León

Además, el camping también premiará la fidelidad de nuestros clientes con distintas ventajas, tales como descuentos en futuras reservas, o la posibilidad de invitar a otros clientes y que ambos se beneficien de descuentos.

### 6.2. Integración del cliente.

Para integrar al cliente en nuestro modelo de trabajo le ofrecemos, a todos aquellos interesados y que cumplan ciertos requisitos, formar parte de nuestro grupo de trabajadores.

Para ello, todos aquellos interesados deberán ponerse en contacto con nosotros mediante la siguiente dirección de correo electrónico [campingloshumos@gmail.com](mailto:campingloshumos@gmail.com) y en ella enviar:

Asunto: "Solicitud de contratación en..." y el nombre de la actividad o la ocupación que ejercería en la residencia.

En el caso de que se quiera integrar como administrativo: Descripción del trabajador, currículum vitae y experiencia previa en el ámbito de la administración.



En el caso de que se quiera integrar como instructor de alguna actividad deberá enviar: Descripción del trabajador, currículum vitae y experiencia en la actividad de la que se quiera formar parte (no podrá formar parte de dos actividades distintas). Estas actividades serán senderismo, rafting, rappel o barranquismo.