

# 1. PROPOSICIÓN DE VALOR

## LA NECESIDAD

En el mundo actual tan globalizado, alterado y con el trabajo como principal necesidad para conseguir solvencia con la que cubrir todas las necesidades, el nivel de estrés de la sociedad ha ido en aumento, sobre todo en las ciudades. Este estrés provoca una reducción en la cantidad y la calidad de vida, que puede derivar en un empobrecimiento de la salud física y mental de las personas.



De igual manera, el nivel de inmersión en la tecnología a la que las sociedades occidentales se encuentran sometidos está derivando en comportamientos sociales que tienen una tendencia a la insensibilización respecto al entorno (social y natural), así como el aislamiento de las personas por falta de necesidad de contacto para interactuar entre ellas.

La combinación de los factores antes mencionados se traduce en personas poco satisfechas por el poco tiempo que tienen para dedicarse a sí mismos o la calidad de éste. Esta problemática crea la aparición de un hueco en las necesidades sociales que, por un motivo u otro, no se ha podido completar y supone un sitio en donde poder desplegar una idea.

Por tanto, se hace necesario introducir un método que permita liberar dicho estrés al mismo tiempo que se deja de lado la influencia de la tecnología a la cual estamos acostumbrados.

La experiencia ha demostrado que llevarnos fuera de nuestro hábitat diario nos hace activarnos de diferentes maneras, siendo la toma de contacto con la naturaleza una gran alternativa para ello. El hecho de desarrollar actividades en un ambiente tranquilo permite a la gente sentirse mejor con ellos mismos, aunque estas supongan también combinar el incremento de adrenalina, la cual favorece la liberación de efectos placenteros para el cuerpo humano.



Es por ello que la tendencia actual de las personas es buscar realizar algo diferente para poder sentir que salen de la rutina. Además, tras dos años de pandemia en la cual estar encerrados ha hecho valorar aún más el hecho de salir a pasar tiempo fuera de nuestros hogares, ha generado un cambio en la percepción sobre si merece la pena elegir la naturaleza como método de desconexión. De esta manera, en relación a tiempos pasados, la necesidad de elegir un camping como forma de pasar el tiempo libre ha crecido considerablemente.

### **EL PROYECTO**

Hoy en día nos encontramos con modelos de camping que en su mayoría responden al concepto tradicional que tenemos del mismo, consistente en un mero lugar para pasar los días fuera del entorno social habitual. Si bien este tipo de negocios responden correctamente al fin con el que se idearon, se percibe la falta de un elemento diferenciador que llame la atención del público objetivo y conlleve a la obtención de un mayor número de clientes. Todo se concluye en que al final, aunque una idea funcione correctamente, no perdurará eternamente sin que en algún momento acabe cansando por lo “rutinaria” que se vuelva. Nuestra propuesta se basa en: *Localización, Alojamiento, Actividades y Respeto por el entorno.*

#### ***Localización***

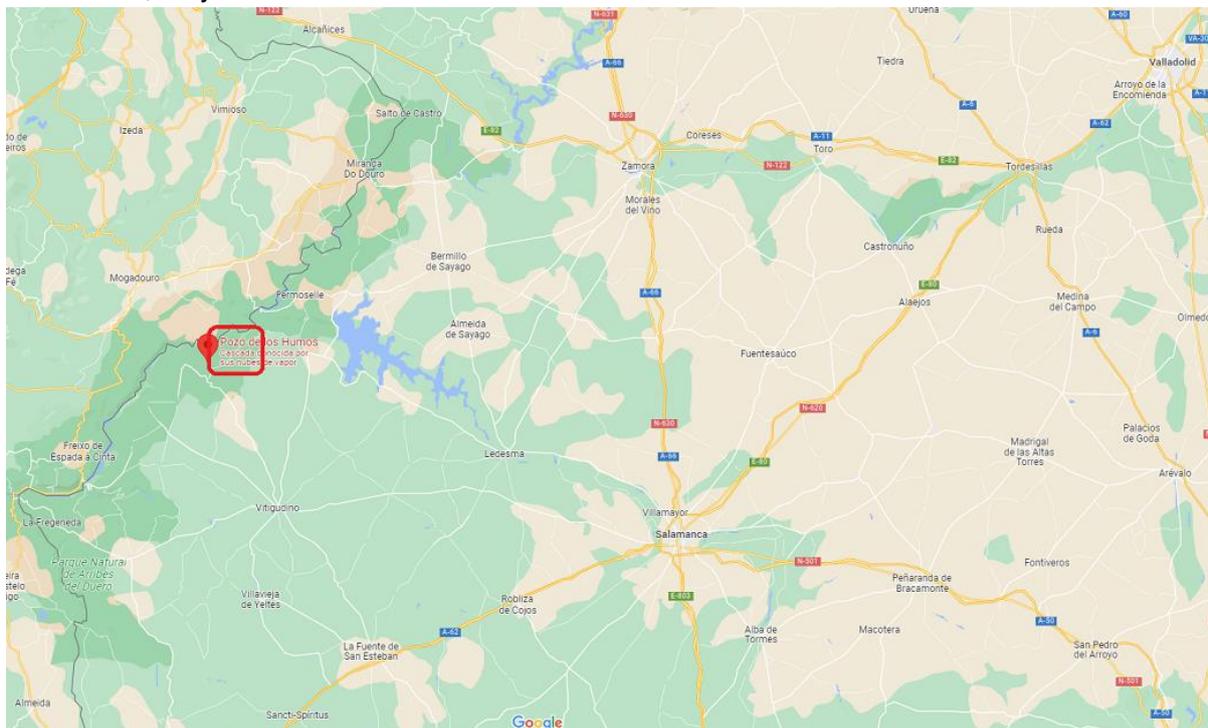
En nuestro caso, debido a su situación privilegiada en el entorno de la cascada “Pozo de los Humos”, situado en Salamanca, esta localización, a diferencia de otras que pueden ser comunes para la ubicación de un camping, permite la realización de actividades en la naturaleza que de otra forma sólo se pueden realizar de manera individual y específica y no como parte de un conjunto de actividades enfocadas tanto al desprendimiento del estrés como a liberación de dopamina y adrenalina.



El entorno del futuro camping se encuadra en los Arribes del Duero, un paraje natural que puede ser considerado como uno de los más espectaculares que atesora la Comunidad de Castilla y León. Es por ello que el pilar base de este negocio radica en su especial emplazamiento, que ofrece multitud de panorámicas que son indispensables visitar, incluyendo las que se pueden encontrar en áreas cercanas al Pozo de los Humos como son las de Masueco, Aldeadávila de la Ribera o Mieza.

- Localización del camping

El camping se situará en el Camino de los Cuernos, S/N. Estará en el entorno del Pozo de los Humos, tal y como se ha indicado anteriormente.





### **Alojamiento**

Por una parte, nos encontramos con un modelo de campamento que ofrece las comodidades tradicionales que caben esperar en un recinto de este tipo, como pueden ser los alojamientos provistos de elementos que garanticen el adecuado descanso de los clientes. El hecho de situar el campamento en un entorno alejado de la población no quita que el apartado de servicios ofrecidos por el mismo sea de inferior calidad, ya que se cuidan aspectos tales como el suministro de agua o el tratamiento de residuos que se puedan generar con el desarrollo de la actividad comercial del campamento.

En la línea de este apartado, una de las diferenciaciones y peculiaridades de nuestro negocio es el de proporcionar alojamientos insólitos como pueden ser:

- Un bus de dos plantas al más puro estilo británico. Hoy en día todo el mundo es conocedor de los clásicos buses que se pueden encontrar en las calles de Inglaterra, ya sea por haber estado allí, por documentales o películas y series. Si alguien le pregunta cómo se imagina que es un bus de dos plantas, ¿qué es lo primero que le viene a la mente? Exacto, el clásico bus antes descrito. Este llamativo medio de transporte ahora es rescatado y reconvertido en un lugar confortable para descansar. Además, tratándose del entorno especial donde está situado, se le ha incluido un techo solar para disfrutar de las vistas del cielo durante las noches.



- Un avión con su interior convertido en alojamiento. Desde que somos pequeños, a pesar de tener innumerables deseos, en algún momento todos hemos querido pilotar o tener nuestro propio avión. Fruto de una idea diferente, “alocada”, es la de contar con un Boeing 727, un avión que se mantuvo operativo durante más de 30 años y que ahora ofrece la oportunidad de ser usado para el descanso. Su interior remodelado trata de ofrecer las mejores comodidades que este particular vehículo permite al mismo tiempo que se intenta no perder la esencia de estar viviendo en un avión. Del mismo modo, resulta interesante y atractivo el contraste de vistas desde su terraza que ofrece el hecho de ver un avión de esas dimensiones en medio de un paisaje natural.



- Bungalows de construcción minimalista como concepto de comodidad dentro del entorno natural. En nuestra oferta de alojamientos se incluye también la posibilidad de elegir descansar en un bungalow que trata de cumplir una de las premisas que los alojamientos antes mencionados: comodidad. Si bien todo el mundo conoce el tradicional bungalow, en Camping Los Humos hemos tratado de incluir un diseño adaptado a los gustos minimalistas que tan de moda se están poniendo hoy en día.

Fabricados en su mayor parte a partir de materiales naturales, pretenden ofrecer el tradicional espacio donde disfrutar del ambiente natural, y qué mejor para ello que hacerlo sentado y relajado disfrutando de un café/té/refresco en su porche.



- Por último y con la misma importancia, o más, las tradicionales parcelas con las que cuenta todo camping para que el cliente se establezca. El espacio ofertado es suficiente como para que no existan problemas a la hora de introducir alojamientos móviles tales como caravanas, o el montaje del tradicional conjunto de tiendas de campaña.

Destacar que, a pesar de encontrarnos en la naturaleza, y sin restar importancia al hecho de desconectar de la vida cotidiana, nuestros alojamientos siempre tienen la opción de incluir las comodidades necesarias para conseguir el descanso que el cliente pueda necesitar:



- Electricidad incluida en todos los alojamientos físicos y también posibilidad de acceder a tomas de corriente en las parcelas para caravanas y camping, con tarifas prefijadas.

- El agua caliente sanitaria se encuentra disponible en los bungalows, pero también en el Aero-Hotel (mediante ducha adaptada instalada), no estando disponible en el alojamiento del bus por motivos obvios de espacio. El resto de espacios de alojamiento contará con una zona común de saneamiento que incluye duchas y aseos con ACS.
- Calefacción opcional en los bungalows (con tarifa prefijada).
- Office común para todo el camping con todos los elementos básicos para poder cocinar: se incluyen hornillos individuales a gas para que cada cliente pueda conectar su bombona. También cuenta con lavaderos para la limpieza del material de cocina usado. El uso de productos de limpieza no ecológicos queda totalmente prohibido y será un aspecto bien controlado.

### Actividades

Por otro lado, en cuanto al desarrollo de actividades en el camping, se pretende destacar en el hecho de que, a diferencia de otros campings en donde el concepto es ofrecer simplemente un espacio para poder establecerse y pasar el tiempo en la naturaleza, en nuestro modelo se incluye la puesta en práctica de actividades que aprovechan el entorno natural tales como:



- Senderismo: no hay otra actividad que nos venga primero a la mente cuando estamos en un entorno natural como es el senderismo. Es por ello que ofrecemos la posibilidad de realizar una visita al emblemático lugar el cual da nombre a nuestro negocio. El cliente podrá disfrutar de un paseo por la naturaleza desde un punto establecido

---

donde a través de un sendero podrá disfrutar del descenso hasta la base de la cascada. La ruta no presenta dificultad severa, por lo cual es apta para que las familias puedan disfrutar de esta experiencia.

De la misma manera, en función de la temporada, otras rutas que permiten explorar el paisaje de este espacio natural podrán ser ofertas para el disfrute de los clientes. Consultar el número mínimo de personas para realizar la ruta.

- Rafting: el entorno del Río de las Uces permite la práctica de este apasionante deporte que ofertamos en nuestro catálogo. Dispondremos de dos balsas con el equipamiento listo para la práctica de esta actividad la cual está supervisada por monitores titulados que brindarán la mejor experiencia para su disfrute con seguridad. En función de la temporada y si la climatología lo permite, la ruta incluye paradas para disfrutar de un baño en las zonas de aguas tranquilas del río.
  
- Rappel: la orografía de Arribes del Duero permite la práctica de esta actividad en múltiples localizaciones, ofreciendo un gran abanico de posibilidades para elegir. Es por ello que desde Camping los Humos queremos contagiar nuestra pasión por los deportes en la naturaleza y ofrecer al cliente la posibilidad de aprender a realizar descensos por paredes rocosas. No importa el nivel ya que la dificultad de la pared es adaptable, por lo que con nuestra experiencia conseguiremos que cada descenso se disfrute al máximo siempre de forma segura.
  
- Barranquismo: a colación con las actividades antes descritas, se ofrece otra manera de disfrutar del entorno mediante la práctica del barranquismo. Si caminar te sabe a poco, o buscas algo más que un simple descenso, combina las actividades pudiendo descender las paredes por las que discurre el río para luego avanzar nadando a través de él.

### ***Respeto por el entorno***

La razón de ser de Camping los Humos es la naturaleza, y es por ello que una de nuestras máximas es la protección y convivencia con el medio ambiente. Nos exigimos tratar al entorno natural como el preciado bien que supone y por ello controlamos toda nuestra actividad para que cause el menor impacto posible. Establecemos una política de contaminación cero mediante la vigilancia de la eliminación de desechos en función de su clasificación, permitiendo únicamente los desechos 100% orgánicos. La gestión de residuos sanitarios se realiza a través de un sistema de almacenamiento y eliminación química la cual se va renovando en función de la necesidad, sin que perjudique al medio ambiente.

Vigilamos que en cada actividad se respete la ley ambiental, sobre todo en lo que a realización de fuego se refiere.