



2. SEGMENTACIÓN DE MERCADOS

El pádel es un deporte que pueden, y además realizan, niños, jóvenes, adultos, e incluso gente de avanzada edad. No existe edad para aquellos a los que les guste este deporte. No importa si alguien no sabe jugar, no ha oído hablar del pádel nunca, o simplemente juega con sus amigos los fines de semana. Aquí contamos con un equipo de profesionales preparados, cualificados y especializados en este deporte para poder dar clases.

Nuestro mercado va dirigido tanto a niños mayores de 6 años, jóvenes, padres, madres, y todo aquel que quiera jugar y aprender.

Nuestros principales clientes son aquellos que se apuntan a nuestras clases particulares, tanto de mañana como de tarde, teniendo las clases de por las mañanas un precio más bajo que por las tardes, simplemente por el hecho de que hay más demanda que juegue por las tardes.

Además, ciertas pistas quedarán a disposición de aquellos que quieran acudir simplemente a jugar entre ellos. Tras finalizar, pueden disfrutar de nuestro bar para tomar un refresco y comentar las clases que han practicado, además de poder asearse en nuestros vestuarios.

Las clases particulares de los más pequeños se realizarán por las tardes, a partir de las 17:00, teniendo una duración de 1 hora, por lo que, al mismo tiempo, los padres tienen la posibilidad de acudir a sus clases si están interesados. Nuestro objetivo es que esos padres que llevan a sus hijos a clases, pueden también aprovechar a entrenar y aprender al mismo tiempo.

Contamos con una promoción para la gente jubilada que quiera aprender o mejorar en el pádel. Las clases se realizan por las mañanas, a partir de las 11:00. Estos clientes tienen un descuento por acudir a nuestras clases.

2.2. JUSTIFICACIÓN DE LOS CARGOS

El reparto de funciones del personal se realizará por mutuo acuerdo de los socios. Al ser una sociedad de responsabilidad limitada, los socios tienen que nombrar a los administradores de la empresa, cuya función va ser la toma de decisiones de gestión y representación de la sociedad frente a terceros.

La sociedad, en su conjunto y por medio de los estatutos, ha nombrado a uno de los socios como administrador de la sociedad, al ser administrador único, va a disponer de todo el poder de representación frente a terceros, aunque las decisiones de gestión de la sociedad van a caer sobre los cinco socios que la componen, incluyendo el área financiera.

El cargo de los recepcionistas es muy importante, ya que va a ser la imagen de la sociedad expuesta al público, por lo que van a buscar gente seria y responsable, que tenga experiencia en la llevanza de este tipo de clubes y que sepa socializar con los deportistas que vayan a practicar este deporte, ya que, al encontrarnos en León, una persona que de buena imagen y simpatice con todo el mundo, es muy importante para el boca a boca. Para el puesto de profesor de pádel, buscaremos a un hombre o mujer que, al igual que los dos recepcionistas, queremos que simpatice con todas las personas que consuman su servicio, ya que es importante que los deportistas estén a gusto y con ganas de ir a las clases, sobre todo los niños pequeños, y que, además, sea un buen profesor para que las



personas que vayan a las clases noten gran mejoría y aconsejen a su gente cercana este servicio.

2.3. PLAN OPERATIVO DE MARKETING

Con el fin de dar a conocer a todos los clientes las características de nuestro servicio, hay que concluir con una serie de objetivos a corto plazo y a largo plazo que se materializan en la visión de esta sociedad.

Para comenzar, a corto plazo, se pretende captar el máximo número de clientes y fidelizarlos, e ir incrementando esa cifra un 10% mensualmente. Para ello, en el momento de la apertura, se va a contar con una serie de eventos que atraigan a todo tipo de personas, cómo va a ser un buffet de inauguración, la presentación de un jugador de pádel profesional que de un pequeño discurso con una clase de pádel ofrecida por este profesional para los 4 ganadores del sorteo que se realizará por las redes días antes. Con esta acción, se pretende dar un golpe muy fuerte en la publicidad de la nave y el boca a boca.

Más tarde, se continuará haciendo torneos y sorteos para enganchar a la gente a la cuenta de redes sociales que va a tener la empresa. Para poder conseguir los datos de los clientes para enviar información, se va a montar un “stand” para la captación de “leads”, de esta manera, conseguir una base de datos grande y hacer email marketing. Se desarrollarán campañas de email marketing con ideas como cartas de descuentos de 10% en el primer alquiler de pista. Ya realizado todo este plan de acción en la apertura, otro de los objetivos, más a largo plazo, va a ser incrementar las ventas todo lo posible, incentivando a los jugadores que atraigan a nuevos socios y creando una base de datos muy grande y poder hacer que este proyecto funcione. Continuando con objetivos a largo plazo, se pretende conseguir mayor notoriedad, para lo cual se va a seleccionar a los mejores jugadores que se encuentre, y organizar partidos retransmitidos en directo en las redes y con patrocinios de la Diputación Provincial de León, aumentando el estatus del club.

GUÍA DE PÁDEL PARA PRINCIPIANTES

El pádel es un deporte en auge. Si usted es uno de esos que aún no se ha atrevido a coger la pala, la excusa del desconocimiento ya no le vale

FUENTE: Federación Nacional de Pádel
GRÁFICO: Aurora Tristán, Chiqui Esteban

El equipo y la ropa

La equipación permitida deberá constar de una pala reglamentaria y un juego de pelotas, muy similares a las del tenis. No hay un uniforme específico, aunque se valoran la pulcritud y las mangas cortas.

LA PELOTA

La pelota deberá ser una esfera de goma con una superficie exterior uniforme de color blanco o amarillo.



Diámetro aprox. 6,50 cm.

LA PALA

Está perforada por un número no limitado de agujeros de 9 a 13 mm de diámetro cada uno en toda la zona central.

Debe tener un cordón o sujeción a la muñeca como protección contra accidentes.



45,5 cm de largo.



38 mm de perfil.

TIPOS DE PALA

El pádel es permisivo con la forma de las palas. La superficie de golpeo podrá ser plana, lisa o rugosa. Eso sí, no deberá exceder los 30 centímetros de largo y 26 de ancho.

EL EQUIPO

El jugador deberá presentarse a jugar limpio y en condiciones.

NO SE PERMITEN

Ni trajes de baño ni camisetas de tirantes.



MALLA

Por encima de los hombros debe haber una malla metálica de un metro de altura.

JUGAR CON LA PARED

No se puede tocar la bola directamente a la pared continua, debe botar antes en el campo real.

Si se puede volver contra nuestra propia pared para que luego caiga en el campo contrario.

Si puede botar en el campo contrario y luego pegar en la pared de dicho campo.

La pista y las reglas

Una vez equipados, sólo nos queda jugar. Las reglas son básicamente las mismas que en tenis, por lo que sólo especificaremos las diferencias con este otro deporte.

El saque debe realizarse por debajo de la cintura hacia el cuadro contrario en diagonal. Tiene que tocar primero en ese cuadro y dar un segundo bote en la pista sin tocar la pared para que sea punto para el sacador.



ACCESOS

Puede haber una o dos puertas por cada lado de la pista, siempre a la altura de la red.

LA PARED

Las paredes pueden ser de un material opaco (normal) o transparente, para que se pueda jugar el juego desde fuera.

LA MALLA

Por encima de los hombros debe haber una malla metálica de un metro de altura.

JUGAR CON LA PARED

No se puede tocar la bola directamente a la pared continua, debe botar antes en el campo real.

Si se puede volver contra nuestra propia pared para que luego caiga en el campo contrario.

Si puede botar en el campo contrario y luego pegar en la pared de dicho campo.

EL SAQUE

Debe realizarse por debajo de la cintura hacia el cuadro contrario en diagonal.

Tiene que tocar primero en ese cuadro y dar un segundo bote en la pista sin tocar la pared para que sea punto para el sacador.

EL SAQUE

Debe realizarse por debajo de la cintura hacia el cuadro contrario en diagonal.

Tiene que tocar primero en ese cuadro y dar un segundo bote en la pista sin tocar la pared para que sea punto para el sacador.

JUGADORES Y PUNTUACIÓN

Se juega siempre por parejas. La puntuación es similar a la del tenis, dividida en puntos, juegos y sets.

MATERIALES PERMITIDOS

Césped artificial

Cemento

Hombrón poroso

Materiales sintéticos

COLORES PERMITIDOS

Verde

Azul

Pardo terrizo