

## 7. Actividades clave

Son actividades que permiten solucionar inconvenientes o también para resolver problemas, en este caso es clave conocer detalladamente a cada uno de los clientes, empleados y socios, pues las soluciones deben ser a medida y requieren planificación y administración del conocimiento.

La misión principal en nuestro caso será la atención al cliente, desde que contactan con nosotros (por si acaso acabasen siendo unos futuros inquilinos) hasta que se termina nuestra relación con ellos ya sea porque dejasen de mantener comunicación con nosotros o abandonasen el piso. Ofreciéndoles en todo momento un buen servicio y calidad del mismo.

Nuestro bloque les ofrecerá ese rinconcito de La Virgen del Camino que ellos necesitan para desconectar de la rutina académica. Todo esto gracias a las viviendas de gran tamaño y calidad que junto a otros tipos de servicios les ofrecemos.

La actualización y mantenimiento de la página web y las redes sociales lo consideramos también fundamental para la presencia de UFLAT en nuestros clientes. Ya que somos una empresa formada por personas que han vivido de primera mano la situación que presentan nuestros clientes y queremos ofrecerles la máxima comodidad en cuanto a velocidad de información y esa cercanía en la relación dueño-inquilino.

