

3. Relación con el cliente

Respecto a nuestros clientes, queremos que en su estancia en nuestros pisos tengan una buena experiencia, en los que todos puedan convivir sin ningún tipo de problema.

Para esto tendremos que conocer a nuestros clientes y hacer que firmen un contrato de confianza para que en caso de causar problemas a vecinos o a las instalaciones se les retirará la fianza y se les pedirá que desocupen el lugar. Además todos los clientes dispondrán de nuestras redes sociales, página web y teléfonos de contacto para contactarnos en caso de dudas, nuevas emergencias y demás cuestiones que podamos resolver.

Para la integridad y el bienestar de todos los huéspedes se realizarán reuniones una vez al mes para solucionar inquietudes y problemas de los vecinos. Así podrán sentirse más cómodos y seguros y quieran seguir viviendo en nuestros alojamientos.

