

8. ACTIVIDADES CLAVE

La empresa ofrecerá servicios relacionados con el ciclismo y será principalmente amateur, aunque la gama de productos ofrecida será muy variada y para todo tipo de clientes.

La empresa tiene como principal meta la satisfacción de todas las necesidades que tenga el cliente, ofreciendo la mayor calidad en sus productos y servicios, e incorporando las principales tendencias del sector, así como las necesidades exclusivas de los clientes.

De esta manera, la empresa ofrece cuatro líneas de servicios diferenciados:

- Alquiler de bicicletas.
- Alquiler de cascos y venta de accesorios (cascos, bidones, portabidones, acolchamientos para sillín, bolsas de sillín, candados e hinchadores).
- Reparación, revisión y puesta a punto de bicicletas en taller.
- Organización de rutas en bicicleta.

Estos servicios van dirigidos principalmente a aficionados del ciclismo por lo que los productos serán mayoritariamente de gama media-baja. No obstante, también se ofrecerán algunos productos de gama alta y de marcas y materiales superiores para un público más profesional.

A continuación, se van a describir las diferentes líneas de servicios que ofrece CYCLEÓN y se va a detallar la gama de productos que la empresa va a poner a disposición de los clientes:

8.1 Alquiler de bicicletas

En el servicio de alquiler, la empresa presta una bicicleta durante un tiempo determinado por un precio proporcional al tipo de bicicleta y duración del préstamo. CYCLEÓN ofrecerá una amplia flexibilidad de periodos de alquiler para acomodarse lo máximo posible a las necesidades de los clientes. Además, la oferta de productos será amplia y diversa, incorporando en mayor cantidad las bicicletas más utilizadas.

En cuanto a los horarios, la tienda abrirá todos los días del año y, por tanto, será posible alquilar una bicicleta cualquier día de la semana. El horario de CYCLEÓN será de lunes a viernes de 10h a 14h y de 16h a 20h con un descanso para comidas de dos horas. Los fines de semana estará abierto el día completo de 10h a 20h ya que es cuando se espera mayor demanda de alquiler. Ante unos horarios tan exigentes, será importante una adecuada rotación en los turnos.

Además de Bicicletas de Montaña, la empresa también ofrecerá el alquiler de bicicletas de paseo, para niños, etc. El cliente tendrá una amplia oferta a su disposición y se le facilitará toda la información necesaria sobre los distintos tipos de bicicletas y la adecuación de cada una a los diferentes terrenos.

Aunque en un principio se dispondrá de mayor o menor cantidad de un tipo de bicicletas según la demanda actual, con el tiempo se ajustará el stock a la cantidad de bicis que la empresa alquiler y se realizarán incorporaciones constantes de nuevas bicicletas que vayan saliendo al mercado.

A continuación, se adjuntan las gamas y tipos de bicicletas que CYCLEÓN ofrecerá en el servicio de alquiler:

➤ **Mountain Bikes**



➤ **Bicicletas de paseo**



➤ **Bicicletas para niños**



✓ **Bicicletas tandem**



✓ Beer Bike

Beer Bike, es una nueva forma de entender el concepto del deporte, la ecología y el placer gastronómico, a la vez que se disfruta del entorno de una bonita ciudad, con el que se dispone de la posibilidad de organizar cumpleaños, despedidas de solteros o simplemente una reunión con amigos en la que puedes realizar ejercicio y beber cerveza mientras ves la ciudad de León.



8.2 Alquiler de cascos y venta de accesorios

Con el alquiler de la bicicleta, la empresa ofrece la posibilidad de alquilar casco a todos aquellos que no dispongan del mismo. Hoy en día, todos los menores de 16 años están obligados a llevar casco siempre y los mayores deben tenerlo en vías interurbanas. Por tanto, la empresa debe asegurarse al alquilar la bicicleta que los clientes que requieran casco según la normativa lo lleven siempre y, de no tenerlo, incluir el alquiler del casco con el de la bicicleta.

No es el único accesorio que se facilita en el servicio de alquiler, ya que, con las bicicletas para niños se puede solicitar ruedines de apoyo si se desea.

Ante la demanda que puede haber en la zona, de clientes con bicicleta que requieran algún accesorio de ciclismo, la empresa va a vender algunos complementos. Inicialmente se empezará con una pequeña selección de los accesorios más utilizados y, en función de cómo se desarrolle el negocio, se irán incluyendo o no nuevos

complementos. Otro motivo para incluir venta de accesorios, más allá del beneficio obtenido que no se espera muy elevado, es darse a conocer en la zona entre el público ciclista. En un principio, la empresa sólo ofrecerá en venta los siguientes complementos ciclistas:

➤ **Cascos**



✓ **Candados**



✓ **Guantes**



8.3 Camino de Santiago

Son muchos los peregrinos que optan por hacer tramos del Camino de Santiago con bicicletas alquiladas, especialmente los que vienen de fuera de España, y también aquellos que quieren evitar los problemas de la logística y transporte de la bicicleta.

Una de nuestras actividades claves por la cual nos diferenciamos de la competencia es que brindamos la oportunidad de realizar tramos del Camino de Santiago.

Para ello como CYCLEÓN solo está operativo en la ciudad de León, las bicicletas con el resto de material se proporcionarán en nuestra propia tienda y se dejarán en uno de los albergues asociados, de cada etapa, con los que también tenemos acordado la opción de pasar la noche.

Nuestras furgonetas pasarían a recoger las bicicletas una vez que el cliente ha llegado a cualquiera de los albergues acordados y nos da el aviso de que han finalizado con su uso. Una vez recogemos las bicicletas, comprobamos que todo está en estado óptimo en nuestro taller y procedemos a devolver al cliente la fianza mediante transferencia bancaria.

8.4 Servicios

- Disposición a todo tipo de bicicletas para alquiler (montaña, paseo, niños, tandem)
- Facilitación del envío y recogida de la bicicleta al punto acordado con el cliente (albergues asociados).
- Bicicletas totalmente equipadas con portabultos, alforjas, kit de herramientas, credencial del peregrino, candado. Si el cliente deseara otro material a parte del aportado por CYCLEON se incluiría en el precio final.

Cuando hablamos del Camino de Santiago, hablamos más en concreto del Camino Francés, la ruta jacobea más conocida. A menudo es confundido con el Camino del Norte pero son rutas completamente diferentes. Cierto es que ambos caminos van por el norte, pero el que más nos interesa es el Camino Francés, pues va por el interior pasando por La Rioja y Castilla y León. Cruzando por ciudades como Pamplona, Logroño, Burgos, León, Astorga y Ponferrada.

La ruta va por caminos y senderos y es factible ir en bicicleta en la mayor parte de su trazado, excepto en algún punto en el que hay que ir andando, aunque existen tramos alternativos para bicicletas.



Como podemos observar el Camino Francés cuenta con 13 etapas, pero solo nos interesa a nivel de empresa las dos etapas anteriores a León y las dos posteriores. Siendo las siguientes etapas:

- **Etapa 1.** Burgos – Carrión de los Condes. 84 km
- **Etapa 2.** Carrión de los Condes – León. 94 km
- **Etapa 3.** León – Astorga. 49 km.
- **Etapa 4.** Astorga – Ponferrada. 54 km.
- **Etapa 5.** Ponferrada – O Cebreiro. 53 km.

Nuestra escueta disposición de etapas se debe a nuestro comienzo, ya que más adelante dispondremos de mayores rutas con diferentes dificultades para todo tipo de clientes.

