

## 7. RECURSOS CLAVE

Aprovechando las oportunidades que brindan las numerosas despedidas de soltero que hay en León, en CYCLEÓN, ponemos a su disposición el Beer Bike que podría entenderse como un nuevo concepto entre deporte, ecología y gastronomía. La Beer Bike tiene una capacidad de 12 personas, con los que podrás pasar un gran día paseando por esta bonita ciudad.

Para poder desarrollar nuestra actividad del servicio de alquiler de bicicletas se requiere que las bicicletas estén siempre en óptimas condiciones mecánicas para trayectos cortos o largos. Para ello nuestro establecimiento será el encargado de revisar cada una de las bicicletas que llegan de cada servicio de alquiler y realizar el respectivo ajuste ya que en CYCLEÓN contamos con un taller propio para realizar dicha tarea y a su vez ofrecemos el servicio de taller para que nuestros clientes nos traigan sus bicicletas particulares para realizarles el mantenimiento en un lugar que cuenta con el material necesario y gente cualificada para ello.

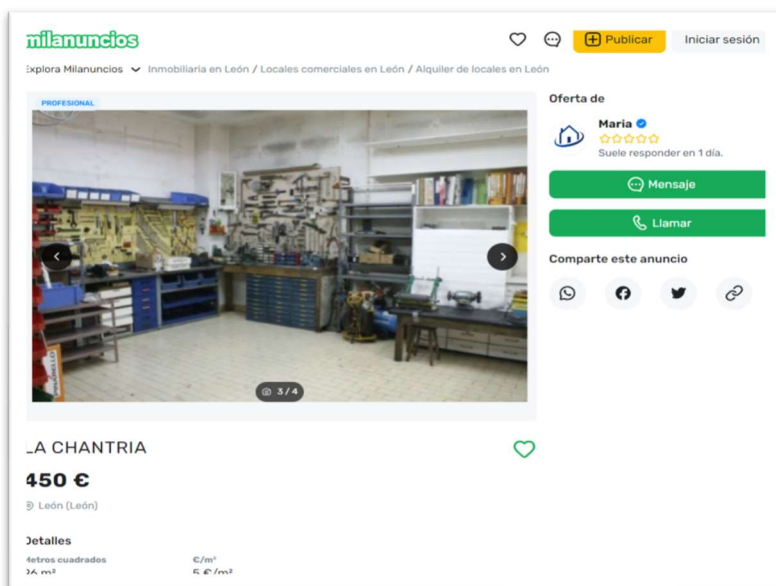
En CYCLEÓN también contamos con un espacio de alquiler y venta de accesorios para bicicletas, el cliente podrá encontrar gran variedad de productos tanto en nuestra tienda online como en la tienda física donde podemos asesorar a los clientes y realizar las instalaciones pertinentes que sean necesarias en nuestro establecimiento.

Otra de las claves que nos diferencian del resto de tiendas de alquiler de bicicletas es que en CYCLEÓN, contamos con un novedoso sistema de alquiler de GPS para todo aquel que esté interesado en realizar rutas por la montaña o alrededores, ya que contamos con una amplia selección de rutas de diferentes niveles de dificultad en función del nivel del usuario. Los usuarios de este producto podrán disfrutarlo preseleccionando la ruta que deseen realizar en nuestras instalaciones y abonando parte del pago y una fianza antes de realizar la actividad.

## 7.1 Oficina

Se ha decidido alquilar una oficina, ya que se entiende que tener un local da confianza a los clientes. En dicha oficina se podrá instalar al personal de administración, atender e informar a los clientes, así como instalar nuestro servicio de taller.

Para encontrar la ubicación que más conviene, se necesita establecer unos criterios



previos y buscar en el mercado un local que se ajuste a las necesidades. El local debe estar en el centro urbano de la ciudad, en una zona con gran afluencia de gente. Debe estar a pie de calle y localizarse preferiblemente en una calle peatonal, ya que son las más concurridas. Así pues, los posibles clientes ven el local, se interesan y entran a preguntar por las condiciones y tarifas. Teniendo en cuenta estos criterios previos, hemos encontrado un local que cubre todas nuestras necesidades. Se encuentra en la zona centro de León.

Cuenta con una superficie de 96m<sup>2</sup>. Cabe destacar de este local que está preparado para la venta y reparación de bicicletas dado que anteriormente era un local que vendía y ofrecía servicios a estas. También cuenta con un banco de trabajo y herramientas, por lo que no sería preciso la adquisición de este material.

## 7.2 Taller

El taller es parte fundamental de cualquier tienda de bicicletas. Además de utilizarse para poner a punto y reparar las bicicletas que se ofrecen en alquiler o venta, las empresas del sector suelen incorporar un servicio de revisión y reparación para todos aquellos clientes que lleven sus bicicletas. En CYCLEÓN se contará con un personal profesional y formado en este tipo de servicios técnicos, además de contar con las necesarias herramientas y componentes de repuesto.

Las principales tareas que se realizan en el taller son:

- Revisión y puesta a punto de bicicletas para alquilar.
- Revisión y puesta a punto de bicicletas de clientes.
- Reparaciones, ajustes y engrasado de bicicletas de clientes.
- Montaje de bicicletas de clientes y colocación de accesorios.