

➤ **Bicicletas de paseo**



➤ **Bicicletas para niños**



✓ **Bicicletas tandem**



✓ Beer Bike

Beer Bike, es una nueva forma de entender el concepto del deporte, la ecología y el placer gastronómico, a la vez que se disfruta del entorno de una bonita ciudad, con el que se dispone de la posibilidad de organizar cumpleaños, despedidas de solteros o simplemente una reunión con amigos en la que puedes realizar ejercicio y beber cerveza mientras ves la ciudad de León.



8.2 Alquiler de cascos y venta de accesorios

Con el alquiler de la bicicleta, la empresa ofrece la posibilidad de alquilar casco a todos aquellos que no dispongan del mismo. Hoy en día, todos los menores de 16 años están obligados a llevar casco siempre y los mayores deben tenerlo en vías interurbanas. Por tanto, la empresa debe asegurarse al alquilar la bicicleta que los clientes que requieran casco según la normativa lo lleven siempre y, de no tenerlo, incluir el alquiler del casco con el de la bicicleta.

No es el único accesorio que se facilita en el servicio de alquiler, ya que, con las bicicletas para niños se puede solicitar ruedines de apoyo si se desea.

Ante la demanda que puede haber en la zona, de clientes con bicicleta que requieran algún accesorio de ciclismo, la empresa va a vender algunos complementos. Inicialmente se empezará con una pequeña selección de los accesorios más utilizados y, en función de cómo se desarrolle el negocio, se irán incluyendo o no nuevos

complementos. Otro motivo para incluir venta de accesorios, más allá del beneficio obtenido que no se espera muy elevado, es darse a conocer en la zona entre el público ciclista. En un principio, la empresa sólo ofrecerá en venta los siguientes complementos ciclistas:

➤ **Cascos**



✓ **Candados**



✓ **Guantes**



8.3 Camino de Santiago

Son muchos los peregrinos que optan por hacer tramos del Camino de Santiago con bicicletas alquiladas, especialmente los que vienen de fuera de España, y también aquellos que quieren evitar los problemas de la logística y transporte de la bicicleta.

Una de nuestras actividades claves por la cual nos diferenciamos de la competencia es que brindamos la oportunidad de realizar tramos del Camino de Santiago.

Para ello como CYCLEÓN solo está operativo en la ciudad de León, las bicicletas con el resto de material se proporcionarán en nuestra propia tienda y se dejarán en uno de los albergues asociados, de cada etapa, con los que también tenemos acordado la opción de pasar la noche.

Nuestras furgonetas pasarían a recoger las bicicletas una vez que el cliente ha llegado a cualquiera de los albergues acordados y nos da el aviso de que han finalizado con su uso. Una vez recogemos las bicicletas, comprobamos que todo está en estado óptimo en nuestro taller y procedemos a devolver al cliente la fianza mediante transferencia bancaria.

8.4 Servicios

- Disposición a todo tipo de bicicletas para alquiler (montaña, paseo, niños, tandem)
- Facilitación del envío y recogida de la bicicleta al punto acordado con el cliente (albergues asociados).
- Bicicletas totalmente equipadas con portabultos, alforjas, kit de herramientas, credencial del peregrino, candado. Si el cliente deseara otro material a parte del aportado por CYCLEON se incluiría en el precio final.

Cuando hablamos del Camino de Santiago, hablamos más en concreto del Camino Francés, la ruta jacobea más conocida. A menudo es confundido con el Camino del Norte pero son rutas completamente diferentes. Cierto es que ambos caminos van por el norte, pero el que más nos interesa es el Camino Francés, pues va por el interior pasando por La Rioja y Castilla y León. Cruzando por ciudades como Pamplona, Logroño, Burgos, León, Astorga y Ponferrada.

La ruta va por caminos y senderos y es factible ir en bicicleta en la mayor parte de su trazado, excepto en algún punto en el que hay que ir andando, aunque existen tramos alternativos para bicicletas.



Como podemos observar el Camino Francés cuenta con 13 etapas, pero solo nos interesa a nivel de empresa las dos etapas anteriores a León y las dos posteriores. Siendo las siguientes etapas:

- **Etapa 1.** Burgos – Carrión de los Condes. 84 km
- **Etapa 2.** Carrión de los Condes – León. 94 km
- **Etapa 3.** León – Astorga. 49 km.
- **Etapa 4.** Astorga – Ponferrada. 54 km.
- **Etapa 5.** Ponferrada – O Cebreiro. 53 km.

Nuestra escueta disposición de etapas se debe a nuestro comienzo, ya que más adelante dispondremos de mayores rutas con diferentes dificultades para todo tipo de clientes.



9. ESTRUCTURA DE COSTES

La relación de tarifas está condicionada por el tipo de alquiler, los servicios complementarios que incluya y la duración del servicio. Con el fin de fijar los costes de las distintas actividades, en primer lugar, se debe calcular el coste para ejecutarlas y posteriormente aplicar un margen de beneficio que te permita cubrir los gastos y obtener los beneficios.

9.1 Promoción de CYCLEÓN

Al inicio en CYCLEÓN, el gasto dedicado a publicidad será elevado, ya que tendremos que darnos a conocer en el ámbito del alquiler de bicicletas en la zona. Estaremos dispuestos a recoger nuevas ideas y a diseñar nuevos productos en función de las necesidades de nuestros potenciales clientes. Por ello, en los primeros momentos, los cambios en las herramientas publicitarias utilizadas serán constantes.

Los elementos más comunes que utilizaremos serán los folletos y las guías, prensa digital y escrita, así como la página web y redes sociales de CYCLEÓN. De manera ocasional, también nos publicitaremos a través de los canales más escuchados en la radio local. Mediante nuestro entorno virtual podremos compartir experiencias sobre el cicloturismo, que, a su vez, se relacionen con otros elementos complementarios como el medio ambiente y la cultura.

Será importante que los clientes queden satisfechos con los servicios que prestamos, lo cual sería una publicidad inmejorable para CYCLEÓN.

GASTOS MENSUALES DE LA EMPRESA

INTERNET Y TELEFONO	50€
LUZ	200€
AGUA	30€
ALQUILER DEL LOCAL (TALLER + OFICINA)	450€
SALARIO BRUTO + SS A CARGO EMPRESA (X5)	2.000€ (X5)
FRANQUICIA BEER BIKE	45€

RENTING FURGONETAS (X2)	900€
SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL	48€
COMBUSTIBLE	400€
MANTENIMIENTO PÁGINA WEB	40€
PUBLICIDAD	300€
MATERIAL OFICINA	100€
MANTENIMIENTO BICICLETAS	300€
TOTAL	12.963€

INVERSIÓN EN BICICLETAS*

MOUNTAIN BIKE (15)	250€
DE PASEO (X10)	170€
PARA NIÑOS (X5)	75€
TANDEM (X2)	500€
ACCESORIOS	2.000€
TOTAL	8.825€

*El periodo de amortización de las bicicletas será de siete años.

GASTOS INICIALES

FIANZA DEL LOCAL	900€
ACONDICIONAMIENTO LOCAL	4200€
MATERIALES DE OFICINA	1000€
ORDENADOR*	2000€
PUBLICIDAD INICIAL	3000€
TOTAL	11.100€