

7.2 Taller

El taller es parte fundamental de cualquier tienda de bicicletas. Además de utilizarse para poner a punto y reparar las bicicletas que se ofrecen en alquiler o venta, las empresas del sector suelen incorporar un servicio de revisión y reparación para todos aquellos clientes que lleven sus bicicletas. En CYCLEÓN se contará con un personal profesional y formado en este tipo de servicios técnicos, además de contar con las necesarias herramientas y componentes de repuesto.

Las principales tareas que se realizan en el taller son:

- Revisión y puesta a punto de bicicletas para alquilar.
- Revisión y puesta a punto de bicicletas de clientes.
- Reparaciones, ajustes y engrasado de bicicletas de clientes.
- Montaje de bicicletas de clientes y colocación de accesorios.

8. ACTIVIDADES CLAVE

La empresa ofrecerá servicios relacionados con el ciclismo y será principalmente amateur, aunque la gama de productos ofrecida será muy variada y para todo tipo de clientes.

La empresa tiene como principal meta la satisfacción de todas las necesidades que tenga el cliente, ofreciendo la mayor calidad en sus productos y servicios, e incorporando las principales tendencias del sector, así como las necesidades exclusivas de los clientes.

De esta manera, la empresa ofrece cuatro líneas de servicios diferenciados:

- Alquiler de bicicletas.
- Alquiler de cascos y venta de accesorios (cascos, bidones, portabidones, acolchamientos para sillín, bolsas de sillín, candados e hinchadores).
- Reparación, revisión y puesta a punto de bicicletas en taller.
- Organización de rutas en bicicleta.

Estos servicios van dirigidos principalmente a aficionados del ciclismo por lo que los productos serán mayoritariamente de gama media-baja. No obstante, también se ofrecerán algunos productos de gama alta y de marcas y materiales superiores para un público más profesional.

A continuación, se van a describir las diferentes líneas de servicios que ofrece CYCLEÓN y se va a detallar la gama de productos que la empresa va a poner a disposición de los clientes:

8.1 Alquiler de bicicletas

En el servicio de alquiler, la empresa presta una bicicleta durante un tiempo determinado por un precio proporcional al tipo de bicicleta y duración del préstamo. CYCLEÓN ofrecerá una amplia flexibilidad de periodos de alquiler para acomodarse lo máximo posible a las necesidades de los clientes. Además, la oferta de productos será amplia y diversa, incorporando en mayor cantidad las bicicletas más utilizadas.

En cuanto a los horarios, la tienda abrirá todos los días del año y, por tanto, será posible alquilar una bicicleta cualquier día de la semana. El horario de CYCLEÓN será de lunes a viernes de 10h a 14h y de 16h a 20h con un descanso para comidas de dos horas. Los fines de semana estará abierto el día completo de 10h a 20h ya que es cuando se espera mayor demanda de alquiler. Ante unos horarios tan exigentes, será importante una adecuada rotación en los turnos.

Además de Bicicletas de Montaña, la empresa también ofrecerá el alquiler de bicicletas de paseo, para niños, etc. El cliente tendrá una amplia oferta a su disposición y se le facilitará toda la información necesaria sobre los distintos tipos de bicicletas y la adecuación de cada una a los diferentes terrenos.

Aunque en un principio se dispondrá de mayor o menor cantidad de un tipo de bicicletas según la demanda actual, con el tiempo se ajustará el stock a la cantidad de bicis que la empresa alquiler y se realizarán incorporaciones constantes de nuevas bicicletas que vayan saliendo al mercado.

A continuación, se adjuntan las gamas y tipos de bicicletas que CYCLEÓN ofrecerá en el servicio de alquiler:

➤ **Mountain Bikes**

