

## **BEZEROAREKIKO HARREMANAK**

Harreman pertsonala dugu gure bezeroekin, ahal dugun guztietan lagundu nahi diegu fakturekin eta energien erabilerarekin arazoak dituzten pertsoneri. Horretarako, hilean behin mezu elektronikoa bidaltzen dugu, jendeak bere gastuari buruz dituzten kontuen berri eman diezagun. Era berean, azpimarratu nahi dugu ematen zaigun informazioa ez del inoiz ordeztzen, gure enpresak bezero bakoitzaren pribatutasuna errespetatzen dugu. Gogobetetze-inkestak egiten dizkiegu bezeroei eta gurekin denbora gehien daramaten pertsoneri eskaintzak egiten dizkiegu.