

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

En Teco Toys deseamos que la relación con nuestros clientes pueda ser variada y accesible para todos. Creemos que una buena relación con los clientes es básica para la evolución y futuro de nuestra empresa. Para ello, ofreceremos servicios cercanos para que nos puedan conocer mejor de manera presencial junto con métodos online visuales y accesibles para todos. Es por ello que ofrecemos diferentes servicios:

- Ofreceremos servicios automatizados, haciendo uso de nuestra página web, mediante la cual podrán realizar sus pedidos y consultar dudas mediante nuestro correo electrónico exclusivo para dudas y sugerencias. Esto permitirá a nuestros clientes poder adquirir nuestros productos sin la necesidad de tener que acudir a una tienda física.



- También podremos establecer relaciones más cercanas y personalizadas de forma presencial en las conferencias que realicemos. Por otro lado, cuando salgan nuevos productos en las tiendas, de manera puntual, asistiremos a algunas de las tiendas para poder explicar el producto de una manera más amena.

