

RELACIONES CON LOS CLIENTES

¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

Para atraer a nuestros clientes es necesario definir lo que estamos buscando y el tipo de relación que queremos conseguir con nuestros clientes. Antes de empezar a hablar de las estrategias más eficaces para retener a tus clientes es fundamental que conozcas quienes son.

Una de las estrategias es que antes de lanzar un nuevo producto o servicio pregunta a tus clientes qué es lo que necesitan. De este modo, no sólo tendrás más garantías de que tu nuevo producto sea un éxito, sino que lograrás que tus clientes sientan que, de algún modo, ese producto es también “suyo”.

Otra de las cosas fundamentales es la comunicación de forma transparente y sincera es fundamental para construir una imagen de marca que inspire confianza.