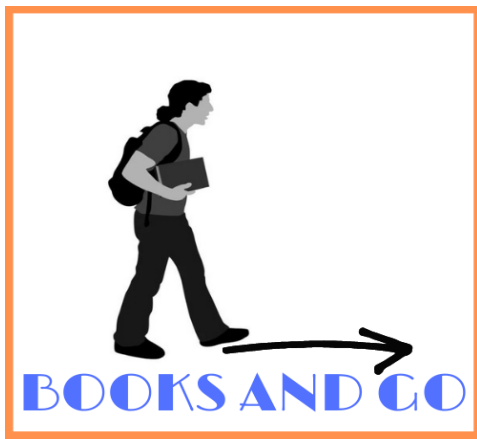


*Con un click, la cultura al alcance de tu mano*





*Con un click, la cultura al alcance de tu mano*

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

- 1) **Mediante nuestra aplicación**, queremos crear **una forma sencilla de comunicación entre nuestros clientes**, para que puedan leer las reseñas de otros lectores y comentar sobre el último libro que leyeron utilizando nuestro servicio
  
- 2) A través [www.booksandgo.com](http://www.booksandgo.com):
  - *Queremos que nuestros clientes se sientan parte de una comunidad, ofreciéndoles por igual un teléfono de asistencia al cliente 24/7*