



MEMORII PALATIUM

“Un respiro para seguir cuidando”

Lara González, Vega Juárez,
Miguel Morales y Layla García

INTRODUCCIÓN

Cuidar a cualquier tipo de persona con discapacidad es muy complicado, pero basta que no podemos solucionar todos los problemas del mundo a la vez, hemos decidido empezar poco a poco. Una de las enfermedades más comunes en personas mayores es la demencia, la pérdida o debilitamiento de las facultades mentales, generalmente grave y progresivo, debido a la edad o a una enfermedad, que se caracteriza por alteraciones de la memoria y la razón y trastornos en la conducta.

Esta enfermedad además de afectar a la persona que la sufre, también condiciona y afecta a las personas de su entorno, que muchas veces por apego, miedo o falta de los recursos eligen no ingresarlos en una residencia. De todas formas no es fácil estar pendiente de otra persona 24 horas al día 7 días a la semana 365 días al año.

Nosotros hemos decidido plantear una posibilidad para aliviar esta carga a quien lo necesite: hemos apostado por la creación de un campamento para personas con alzhéimer, dedicado a su cuidado físico y mental.

Nuestra empresa ofrece un servicio destinado al cuidado de personas en situación de dependencia por enfermedades que afectan a la memoria, por un periodo de tiempo de 15 días (con posibilidad de ampliar solo en el caso expreso de que la persona dependiente así lo quiera) para aliviar el trabajo que pueda suponer su cuidado.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Nuestra idea se sitúa en Calabazas, un pequeño pueblo que hemos considerado idóneo para situar nuestras instalaciones por su amplia naturaleza y escasa población. Calabazas es una localidad del municipio de Olmedo, en la provincia de Valladolid, comunidad autónoma de Castilla y León, España. Está situada junto al río Adaja. Actualmente cuenta con 15 habitantes. Después de una ardua batalla de pueblos prácticamente fantasmas, Calabazas ha sido seleccionado por nuestro grupo para establecer nuestro campamento debido a su relativa cercanía con Medina.

Además, nos hemos permitido tener en cuenta que los residentes del campamento disfrutarán de paseos por la naturaleza, posibilidad que tienen debido al río que pasa por el pueblo y los amplios terrenos que tiene de campos y pinares, estos paseos obviamente siempre siendo supervisados por su correspondiente cuidador acompañante. En caso de incapacidad física para poder caminar o por falta de ganas, el pueblo ofrece la opción de ser recorrido por las afueras, que conectan directamente con los paisajes anteriormente descritos y dispone de un perímetro relativamente corto para no forzar al implicado.

Una vez escogido el pueblo, hemos decidido que para comenzar con la empresa lo ideal sería la compra de dos casas, en la que por el momento 16 personas habitarán en habitaciones dobles con una cocina, un salón y un comedor.

Dotadas de seguros en las puertas, para evitar que la persona pueda confundirse al salir de noche y perderse, rampas en caso de silla de ruedas, sillas para facilitar las duchas. Cada

una de las casas contaría con una o dos habitaciones para que varias personas pudieran convivir (el número de habitaciones por casa y de personas por habitación se vería en función del espacio disponible obviamente). Además, también dispondrán de un baño y una opción a salón. Estas personas dispondrán de cuidadores las 24h del día, cocinero, personal encargado de la limpieza de la casa y un educador social. Aspectos como la higiene, la nutrición y el entorno serán cuidados por nuestro personal para dar la mejor experiencia posible a los residentes.

La autonomía concedida a las personas del campamento irá ligada al grado de dependencia que sufran, siendo nuestra prioridad que todos reciban un trato personalizado y adaptado a las características de cada cliente. El día a día de los clientes consistiría en levantarse, comer, realizar distintas actividades a su elección, ya sea en interior o en exterior y volver a la cama. Los imprevistos médicos graves serían solventados con la llamada a una ambulancia y llevarles ipso facto al centro médico más cercano en caso de ser necesario además de informar a los familiares lo antes posible.

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Con esta empresa estamos dando un servicio principal y directamente hacia personas con Alzheimer leve o moderado. Desde Memorii Palatium, ofrecemos una estancia cómoda y agradable para todos ellos, con buenos profesionales. No ponemos el dinero ni las ganancias por encima de la salud o del buen cuidado de nuestros clientes. Además, al ser una estancia temporal, estamos creando un valor directo e indirecto para los familiares de estas personas con Alzheimer. Esta enfermedad hace que tengas que estar pendiente de esta persona, aquí no hay descansos. Nuestra empresa no es considerada como un sustitutivo a cualquier residencia, profesionales de la salud u hospitales, esto es una ayuda, unas vacaciones, en las que todos tendremos una experiencia enriquecedora y en la que podremos desconectar del día a día. Por ello, todas las personas con Alzheimer pueden acceder a ella, en cualquier fecha del año. En Castilla y León contamos con 50.000 personas que sufren Alzheimer. Dada la cercanía, los clientes de este lugar serán mayoritarios y seguramente absolutos en los primeros años. Esta enfermedad no es un hecho aislado, el 60% de personas dependientes en España, tienen Alzheimer.

Nos gustaría tener un tipo de relación profesional y familiar. Para nosotros los clientes lo son todo, y en consecuencia su bienestar y su salud. Siempre habrá disponibles profesionales sanitarios las 24 horas al día; desde enfermeros, médicos especializados en Alzheimer, terapeutas, trabajadores sociales, personal de limpieza, auxiliares de enfermería, farmacia y medicina, y maestros especializados en personas con demencia. Ante cualquier emergencia, llamaremos al teléfono que proporcionen de emergencia los propios familiares. Además contamos con una persona encargada de resolver cualquier duda, contestar al teléfono o para enseñar el centro, esto último con cita previa.

Además utilizamos las redes sociales, para subir las actividades que van realizando día a día y para que puedan ver todas las instalaciones, las actividades y las comodidades dentro del centro. Cada familia puede hablar con sus familiares ya sea por videollamada o por teléfono, para ver cómo les va en su día. Esto lo utilizamos para que estén en contacto con sus familiares en el centro, vean sus avances y todo lo que proporcionamos, además de conocer a los profesionales que están con ellos allí. Una vez que los clientes abandonen su estancia, podrán seguir viéndonos en las redes sociales. Siempre que quieran podrán seguir ligados a esta empresa, a esta pequeña familia. Podrán venir a nuestro centro siempre que quieran, hay diversos planes y actividades para ellos. Pudiendo elegir los días que quieran estar en él.

Por último ofrecemos días de puertas abiertas para que acudan familiares, días con diversas actividades ya sea con familiares o con personas con similares necesidades. Todo ello se subirá a la web de la empresa y al correo de quien lo desee. Esto está perfectamente integrado en nuestro modelo, ya que ponemos por encima de todo la salud y la comodidad de los pacientes en el centro. Esto nos costaría tener dispositivos electrónicos, para realizar las videollamadas. Deberíamos contratar a una persona que se encargue de llevar las redes sociales y de hacer las fotos, también contrataremos a una que se encargue de llevar los correos, responder dudas y hacer las visitas guiadas que proporcionaremos.