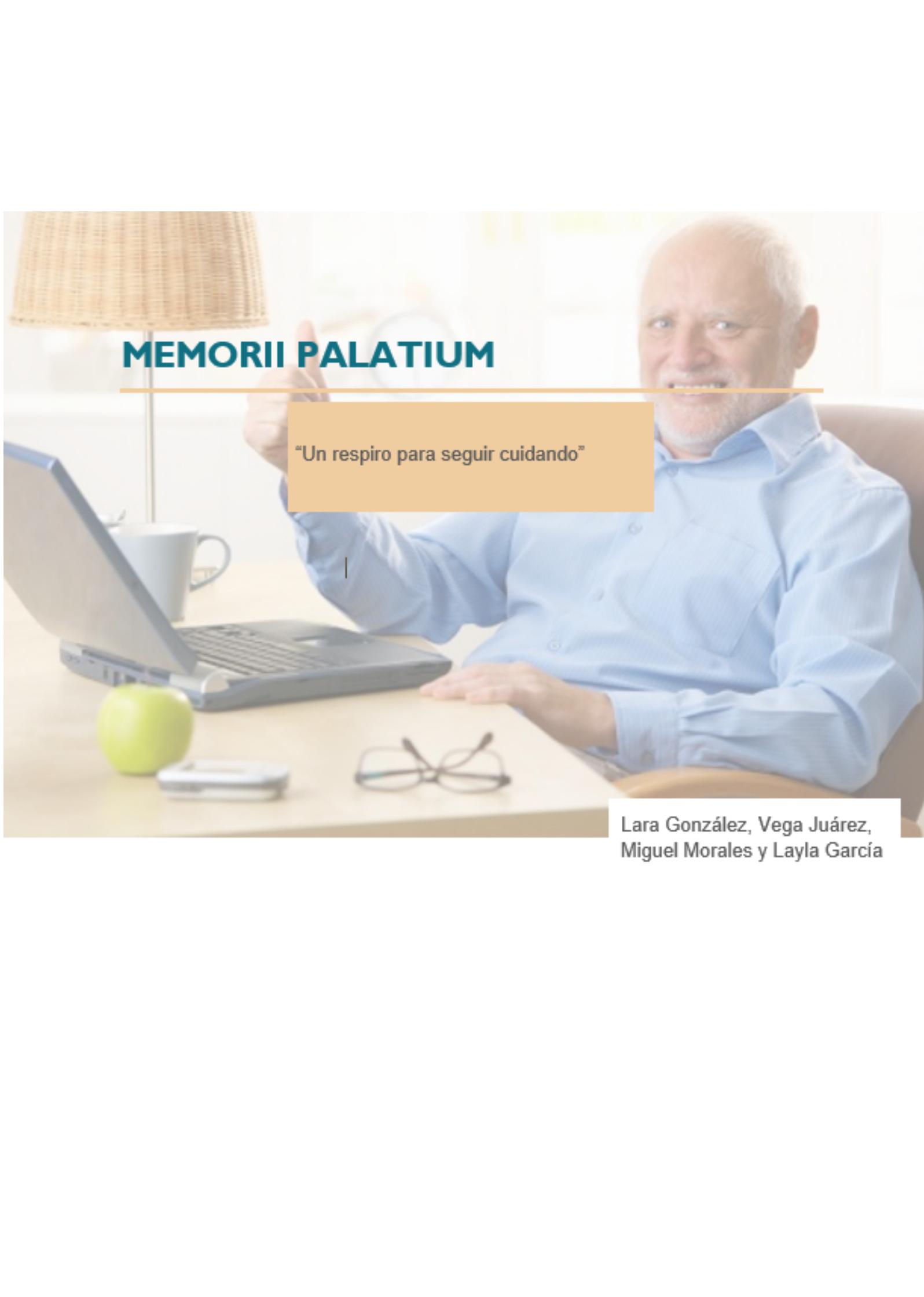


MEMORII PALATIUM



“Un respiro para seguir cuidando”

Lara González, Vega Juárez,
Miguel Morales y Layla García

INTRODUCCIÓN

Cuidar a cualquier tipo de persona con discapacidad es muy complicado, pero basta que no podemos solucionar todos los problemas del mundo a la vez, hemos decidido empezar poco a poco. Una de las enfermedades más comunes en personas mayores es la demencia, la pérdida o debilitamiento de las facultades mentales, generalmente grave y progresivo, debido a la edad o a una enfermedad, que se caracteriza por alteraciones de la memoria y la razón y trastornos en la conducta.

Esta enfermedad además de afectar a la persona que la sufre, también condiciona y afecta a las personas de su entorno, que muchas veces por apego, miedo o falta de los recursos eligen no ingresarlos en una residencia. De todas formas no es fácil estar pendiente de otra persona 24 horas al día 7 días a la semana 365 días al año.

Nosotros hemos decidido plantear una posibilidad para aliviar esta carga a quien lo necesite: hemos apostado por la creación de un campamento para personas con alzhéimer, dedicado a su cuidado físico y mental.

Nuestra empresa ofrece un servicio destinado al cuidado de personas en situación de dependencia por enfermedades que afectan a la memoria, por un periodo de tiempo de 15 días (con posibilidad de ampliar solo en el caso expreso de que la persona dependiente así lo quiera) para aliviar el trabajo que pueda suponer su cuidado.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Nuestra idea se sitúa en Calabazas, un pequeño pueblo que hemos considerado idóneo para situar nuestras instalaciones por su amplia naturaleza y escasa población. Calabazas es una localidad del municipio de Olmedo, en la provincia de Valladolid, comunidad autónoma de Castilla y León, España. Está situada junto al río Adaja. Actualmente cuenta con 15 habitantes. Después de una ardua batalla de pueblos prácticamente fantasmas, Calabazas ha sido seleccionado por nuestro grupo para establecer nuestro campamento debido a su relativa cercanía con Medina.

Además, nos hemos permitido tener en cuenta que los residentes del campamento disfrutarán de paseos por la naturaleza, posibilidad que tienen debido al río que pasa por el pueblo y los amplios terrenos que tiene de campos y pinares, estos paseos obviamente siempre siendo supervisados por su correspondiente cuidador acompañante. En caso de incapacidad física para poder caminar o por falta de ganas, el pueblo ofrece la opción de ser recorrido por las afueras, que conectan directamente con los paisajes anteriormente descritos y dispone de un perímetro relativamente corto para no forzar al implicado.

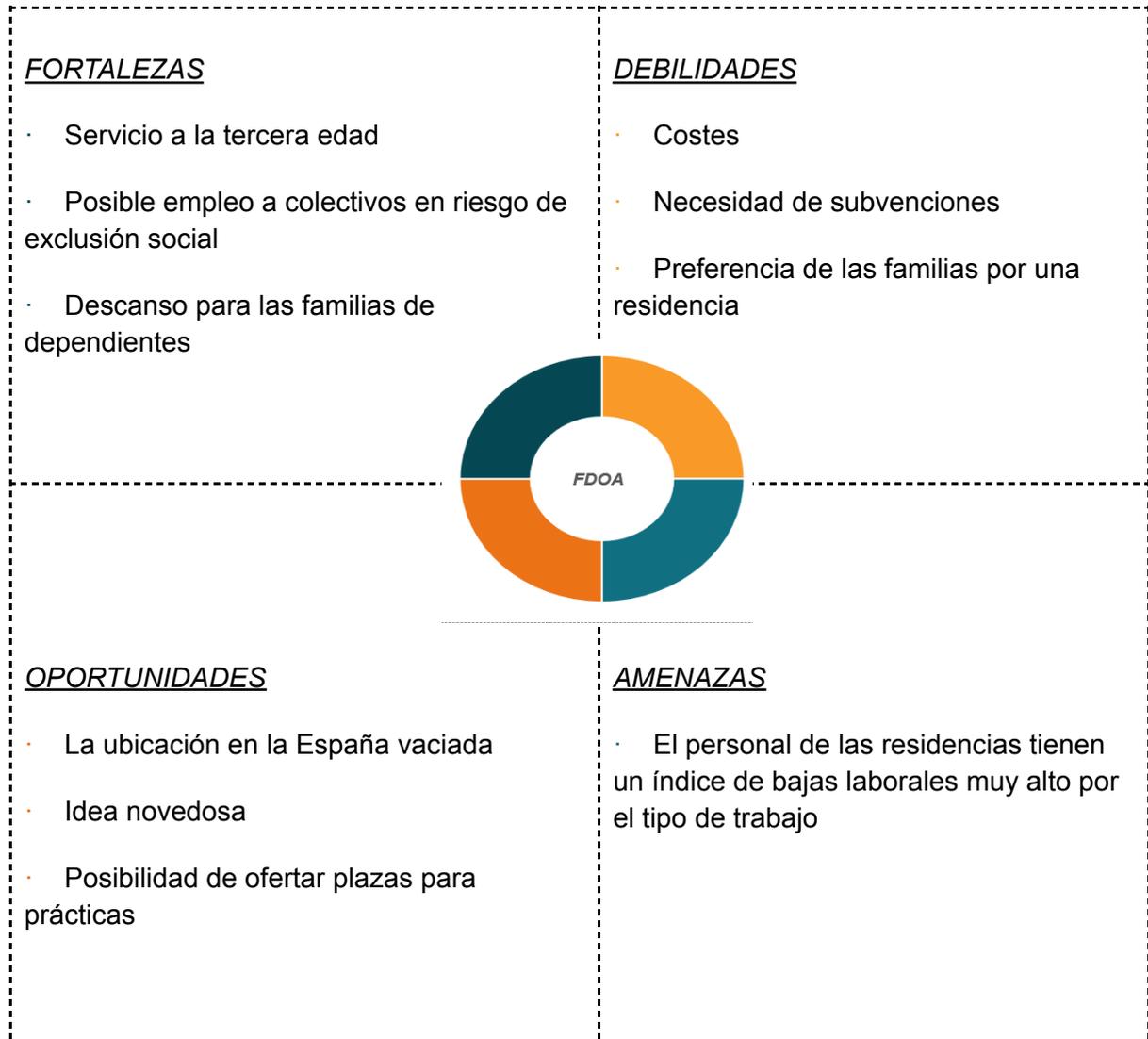
Una vez escogido el pueblo, hemos decidido que para comenzar con la empresa lo ideal sería la compra de dos casas, en la que por el momento 16 personas habitarán en habitaciones dobles con una cocina, un salón y un comedor.

Dotadas de seguros en las puertas, para evitar que la persona pueda confundirse al salir de noche y perderse, rampas en caso de silla de ruedas, sillas para facilitar las duchas. Cada una de las casas contaría con una o dos habitaciones para que varias personas pudieran convivir (el número de habitaciones por casa y de personas por habitación se vería en función del espacio disponible obviamente). Además, también dispondrán de un baño y una opción a salón. Estas personas dispondrán de cuidadores las 24h del día, cocinero, personal encargado de la limpieza de la casa y un educador social. Aspectos como la higiene, la nutrición y el entorno serían cuidados por nuestro personal para dar la mejor experiencia posible a los residentes.

La autonomía concedida a las personas del campamento iría ligada al grado de dependencia que sufran, siendo nuestra prioridad que todos reciban un trato personalizado y adaptado a las características de cada cliente. El día a día de los clientes consistiría en levantarse, comer, realizar distintas actividades a su elección, ya sea en interior o en exterior y volver a la cama. Los imprevistos médicos graves serían solventados con la llamada a una ambulancia y llevarles ipso facto al centro médico más cercano en caso de ser necesario además de informar a los familiares lo antes posible.

PROPOSICIÓN DE VALOR

ANÁLISIS DAFO



Memorii Palatium es una empresa cuya misión es fomentar al máximo nivel posible el bienestar de las personas que hacen uso de sus servicios de alojamiento temporal y de recreación en el ocio para ancianos, los cuales son de la más alta calidad y son provistos de una forma empática y cercana a los residentes del complejo por parte de nuestra plantilla de profesionales del cuidado de la tercera edad. Buscamos a aquellas personas cuyas necesidades específicas no sean satisfechas por alternativas similares al modelo de Memorii Palatium, como pueden ser las residencias de mayores; poniendo el foco en los mayores que padecen enfermedades neurodegenerativas como pueden ser el Alzheimer o el Párkinson.

Extendemos nuestros servicios a cualquier familia de Castilla y León, una comunidad autónoma donde el envejecimiento de la población es patente; lo cual nos hace entender que una oferta como esta es necesaria para nuestra potencial clientela.

Las motivaciones de un cliente para que uno o varios de sus seres queridos pasen una temporada con Memorii Palatium pueden ser varias: la imposibilidad de poder hacerse cargo de la persona en unas fechas concretas, la necesidad de tener tiempo y espacio personal para uno mismo; o simplemente regalarles a sus familiares una experiencia nueva y enriquecedora en términos de salud, bienestar y felicidad. La temporalidad de estas situaciones es la clave del valor que genera nuestro modelo, y lo que nos diferencia de nuestra competencia: en muchas ocasiones, lo que el cliente busca no es una estancia indefinida, sino un servicio de duración limitada que le permita seguir cuidando y seguir disfrutando de sus seres queridos una vez finalizado el periodo de estancia.

También proveemos un servicio único respecto a nuestro trato a los residentes. Sean cuales sean las expectativas de nuestros clientes, prometemos un servicio respetuoso. Memorii Palatium es firme en sus principios y sostiene una política empresarial basada en la ética humana, inculcada intensivamente en todos y cada uno de nuestros empleados; lo cual se ve reflejado en un modo de trabajo impecable que garantiza la dignidad y la seguridad de los residentes, además de la libertad de cada residente dentro de las posibilidades que cada situación individual permite. Este trato se extiende a sus parientes: nuestro compromiso es que la comunicación intrafamiliar se mantenga ininterrumpida a lo largo de toda la estancia, y con ese objetivo, proporcionamos las herramientas tecnológicas necesarias, complementadas con un generoso calendario de visitas. Por otro lado, cualquier incidencia o queja que pudiese acaecer será resuelta a la máxima celeridad posible por nuestro equipo de contacto con el cliente.

La gran calidad del servicio se extiende, a su vez, a las instalaciones donde transcurre la estancia, incluido el amplio abanico de actividades recreativas que se ofrecen dentro de estas. La localización del complejo dentro de un ámbito rural es otro de los principales atractivos de nuestra oferta, siendo una de las bases de la libertad de la que pretendemos que gocen todos los residentes, especialmente para aquellas personas provenientes de un entorno urbano; mientras que las acomodaciones son de tipo individual y poseen todos los lujos estipulados por la normativa autonómica, existiendo también amplios espacios comunes como el comedor y la sala de estar.

Los paquetes de actividades que ofrecemos son de una gama variada y poseen una razonable flexibilidad respecto a los deseos y capacidades de sus usuarios. Incluyen, pero no se ven limitados a: programas de deporte como la petanca o el running, fomento de la creatividad a través de la pintura, o desarrollo de talleres grupales dedicados a las habilidades psicosociales y la comunicación interpersonal.

En resumen, Memorii Palatium ofrece un servicio único en el mercado dedicado a un nicho de clientes actualmente desamparado por el sector. De este modo, suple una carencia social de forma efectiva y económicamente viable a través de la excelencia en la realización del servicio a su clientela, sumado al dinamismo que acompaña al acento rural y localista de la idea que vertebra su visión empresarial.