

2. SEGMENTACIÓN DE MERCADO

CLIENTE

La realidad virtual es una alternativa de ocio apta para diferentes rangos de edad pero sobre todo dirigida a niños y jóvenes que quieran disfrutar de una opción diferente e innovadora para pasar sus tardes libres o celebrar eventos especiales como cumpleaños o reuniones. También es ideal para familias que quieran tener un momento de convivencia familiar y a la vez gozar de aventuras como visitas en la naturaleza o parques de atracciones desde la comodidad de su ciudad.



Como hemos mencionado anteriormente la realidad virtual no tiene edad, pero nosotros hemos optado por centrarnos en los jóvenes, para abarcar con esa ausencia de actividades de ocio en nuestra ciudad. El rango de edad será entre los 6 y 30 años. Contamos con algunos juegos dirigidos a niños más pequeños, los juegos serán más sencillos y adaptados a sus capacidades y gustos ya que tienen menos dificultad. Esto no quiere decir que las personas mayores de 30 no puedan realizar esta experiencia, como ya hemos dicho hay muchos juegos y para todas las edades, así que los adultos también podrán disfrutar. Lo que queremos ofrecer es un lugar en el que ningún grupo de edad quede discriminado, por eso contamos con una sala de espera contamos con juegos interactivos para bebés y niños menores de 6 años, en la que se encuentran también el fútbolín, la play, las wiis para hacer más amena la espera de los más mayores y de los padres que no participen en la realidad virtual.

En el caso de que los padres no quieran quedarse durante el tiempo que dure la simulación, tienen la posibilidad de marcharse, aunque debe quedarse al menos el padre o la madre responsable que ha contratado el servicio. En el caso de que la persona que haya solicitado el servicio sea mayor de edad no hará falta.

Si nuestros clientes optan por alquilar la sala de reuniones, podrán contar con un servicio de catering si ellos lo desean para celebrar cumpleaños o fiestas de acuerdo al tipo de evento y público al que se dirija. Para solicitar este servicio es necesario que el día que se hace la reserva de la sala se especifiquen las personas que acudiran y que menú desea poner.

Si algún invitado tiene alguna intolerancia o alergia también habría que comentarlo con anticipación para adaptar el menú a sus necesidades (disponemos de menús sin gluten vegetarianos, veganos, etc).

La realidad virtual también es una actividad ideal para pasar una tarde a solas y descubrir un nuevo pasatiempo, desde personas que quieran experiencias

culturales sin tener que hacer grandes desplazamientos hasta personas que deseen aventuras o simplemente probar cosas nuevas fuera de casa pero sin tener que moverse demasiado ni correr ningún riesgo.

SEGMENTO DE CLIENTES

Nuestras actividades tienen como segmento objetivo a niños y jóvenes en la ciudad de Burgos en un primer momento con una posible ampliación en otras ciudades, tanto mujeres como hombres con unos ingresos medios. Personas con una personalidad activa y abierta a disfrutar de los avances tecnológicos. Nos dirigimos a segmentos de jóvenes que buscan diferentes alternativas para sus momentos de ocio de forma segura e innovadora, un segmento aún por explotar y en auge.

Nuestro objetivo es brindar a los jóvenes un espacio en el que obtengan diversión de forma segura tanto para ellos como para los demás ciudadanos, dándoles alternativas a actividades que perturban la tranquilidad de la ciudad y perjudican su salud como las fiestas ilegales, intrusión en locales privados o botellones al aire libre.¹

Además, al contar con una sala de reuniones, es un lugar ideal para adultos con una vida social activa y unos ingresos medios, que vengan con sus familias así como jóvenes que necesiten un espacio para celebrar sus eventos, como cumpleaños o fiestas de despedida en las que se les ofrecerá un servicio de *catering* de acuerdo al tipo de evento y el público que la alquile.

También nos dirigimos a personas de jóvenes solas, ya que ofrecemos experiencias únicas y novedosas que si bien garantizan diversión y/o aprendizaje en grupo, son fácilmente disfrutables individualmente. Si una persona desea pasar un tiempo a solas pero no quiere encerrarse en casa, esta alternativa es ideal ya que además de explorar otras opciones de ocio como videojuegos, visitas a museos o explorar los secretos de la naturaleza, tiene la posibilidad de conocer gente que tenga los mismos gustos y colaborar en las mismas realidades virtuales.

1

<https://www.diariodeburgos.es/noticia/z9af92328-dcee-dd7e-2ff63f2d40f7d57b/casi-la-mita-d-de-los-chamizos-de-los-jovenes-sin-contrato>