

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Dentro de la aplicación podemos tener la **relación directa** con los clientes gracias a un apartado donde si el cliente tiene algún tipo de problema o duda puede preguntarnos. En este apartado será gestionado por **una persona de atención al cliente** que le ayudará lo antes posible a arreglar el problema y resolverá sus posibles dudas.



También se podrá preguntar a través de la **página web oficial** de nuestra aplicación YOUNG US de la que se encargará la misma persona de atención al cliente.

Para iniciar y **consolidar la relación con el usuario**, el cliente puede hacerse una cuenta con todos sus datos personales para poder recibir sugerencias personalizadas, pero si el cliente no lo desea puede permanecer siendo anónimo.

Además, les proponemos **UNA OFERTA**: cada vez que un usuario compre a través de nuestra aplicación 10 entradas las 2 siguientes serán gratis.