

RELACIONES CON LOS CLIENTES



Con nuestro proyecto pretendemos hacer ver a la gente que estamos concienciados con el medio ambiente y manteniéndonos firmes a nuestra idea principal. Somos una empresa muy familiar y nos preocupamos por la satisfacción de nuestros clientes ante todo, aunque solo podamos contactar con ellos desde nuestra página web intentaremos que la relación sea lo más cercana posible y ellos se sientan cómodos y estén siempre informados. Ofrecemos la devolución del dinero en el caso de que el cliente no esté satisfecho con las prendas ,también tenemos un número de teléfono para asistencia al cliente las 24h del día, en el caso que no te haya servido esos servicios también tenemos redes sociales en las que pueden contactarnos y comentarnos sus dudas o problemas. Nosotros intentaremos resolverlas lo antes posible y de la mejor manera que podamos.

En nuestra red social damos un agradecimiento a todas las empresas y socios que nos han ayudado para que este proyecto pueda salir adelante y ofreceremos información de cada tienda para que el cliente pueda saber donde compra.

Al finalizar las compras se le enviará al usuario un correo de agradecimiento en la que les damos las gracias por haber confiado en nosotros y añadimos un código de descuento que dependerá de la cantidad de dinero gastado, en su próxima compra podrá utilizarlo para rebajar su compra. Con este gesto los clientes se sienten incitados a volver a comprar en nuestra tienda.

