

CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES

Crearemos y diseñaremos una página web donde los clientes podrán navegar e investigar prendas que les interesen.

En la página habrá desde prendas hasta todo tipo de información sobre las tiendas y materiales para que el cliente esté en todo momento informado de lo que está comprando.

Desde la página web también podrán obtener un número de ayuda al cliente por si acaso surge algún problema o duda.

El método de envío de las prendas las llevará a cabo la propia tienda, nosotros solo facilitamos el acceso y la comunicación del cliente con la tienda.

Mantendremos informados a los clientes sobre el proceso de su envío y nos comunicaremos con ellos en periodos cortos de tiempo para revisar e informar sobre el estado de su pedido.



Nuestra página quiere que todo sea lo menos dañino posible para el medio ambiente pero colaboramos con tiendas y no siempre podemos estar seguros de que sean respetuosos con el medio ambiente. Por eso nos hemos encargado de contactar con tiendas que dañen lo menos posible el medio ambiente e intenten hacer el menor impacto medioambiental posible. En todo momento controlaremos los materiales que se utilizan para las prendas y sobre todo para los envíos, cuanto menos plástico mejor.

Finalmente crearemos perfiles en redes sociales para que nuestra página pueda llegar a más personas y los más jóvenes nos conozcan. Así podremos concienciarles de respetar los recursos que nos proporciona el planeta y enseñarles que hay formas muy fáciles de comprar sin desperdiciar demasiado tiempo.

