

## MODELO BUSINESS CANVAS

### 3. RELACIONES CON CLIENTES

-Para darnos a conocer distribuiremos propaganda en los buzones de las viviendas de los ciudadanos de Miranda de Ebro.

Pegaremos carteles en los centros y bares de jubilados, aparte de hospitales, centros de salud o zonas de interés para esa parte de la población.

-También organizaremos charlas en los bares de jubilados para explicar en qué consistiría nuestro negocio y la manera en que les ayudaríamos, aparte de darles un folleto con nuestra dirección y número.

-Nos crearemos un perfil en facebook donde podrán encontrar toda la información sobre nosotros y donde encontrarnos.

-También dispondremos de un correo electrónico para sugerencias, mejoras, valoraciones aparte de pedidos y dispondremos de un aplicación a la que se podrá acceder para hacerse socio y para pedidos express.

-Nos comunicaremos con los clientes a través de vía telefónica de ocho de la mañana a nueve de la noche de tal manera que no solo nos llamen para hacer pedidos sino también puedan contar con nosotros por si tienen alguna urgencia.

