

### 3. RELACIONES CON CLIENTES.

- ❖ ¿De qué manera nos comunicamos e interaccionamos con los clientes?

Nuestra empresa pretende mantener un contacto con nuestros clientes de la manera más cercana posible para que no se sientan aislados en las poblaciones en las que viven.

Para que esto sea posible, dispondremos de un teléfono activo las veinticuatro horas, así como un sistema electrónico al que tendrán acceso tanto los pacientes como el médico de atención primaria, por el que recibiremos las prescripciones realizadas de forma inmediata y con las recomendaciones de uso que se crean oportunas para asegurarnos de que han sido comprendidas por los pacientes.

Por medio de dicho teléfono y plataforma los usuarios podrán realizar las consultas que les surjan durante la toma de un medicamento, así como recomendaciones dietéticas y fisioterapéuticas. Así como alertas de renovación automática de la prescripción de medicamentos crónicos o de larga duración.

