

- **RELACIONES CON CLIENTES:**

La relación que buscamos con nuestros clientes sería en cierta parte de autoservicio, registrándose en la aplicación, seleccionando las diferentes rutas que quieren realizar en los diferentes medios de transporte. Por otro lado, buscamos una relación personal, implicarnos en sus diferentes gustos y preferencias, esto sería gracias al registro y las veces que se realice la selección del medio de transporte.

Por último, tendríamos una atención al cliente que estaría operativa durante todo el día, de tal forma que nunca les faltara cuidado y que pudieran resolver ahí las dudas que tuvieran que necesitan resolver, estarán en la sede del centro y el número se podría encontrar en el apartado de atención al cliente.

- **RECURSOS CLAVE:**

Las actividades necesarias, o recursos físicos para llevar a cabo esta propuesta, crearemos una aplicación para los diferentes aparatos electrónicos. En esta aplicación podrán consultar el saldo de su tarjeta, reservar los diferentes medios de transporte, al igual que el transportista disponible en ese momento, en aquellos medios que sea posible.

En cuanto a los recursos financieros, para comenzar con el proyecto haríamos usos de los ahorros a parte de las aportaciones bancarias que solicitaremos a los bancos y socios que apoyen dicha causa. Una vez iniciado el proyecto, cubriremos los préstamos con las ganancias del proyecto. Para ello deberíamos buscar nuevos recursos y formas de bajar los niveles de fabricación de los transportes y su gasolina, así reduciremos costes y obtendremos beneficios.

Por último, en los recursos humanos e intelectuales serían un grupo de investigadores que nos confirmen la efectividad de la página y los pagos. Crearemos un protocolo seguro para evitar el robo de dinero on-line.

La tarjeta por la parte delantera/ La tarjeta por la parte trasera:

