

## RELACIONES CON CLIENTES DE Proyecto MneMos



Como hemos expuesto en apartados anteriores, nuestros clientes son una pieza esencial de nuestro modelo de negocio, no solo como destinatarios finales, sino como **co-creadores** de la solución tecnológica que podemos ofrecerles.

Por tanto, nuestra relación con ellos será de **asistencia personal exclusiva**.

Nuestras vías de comunicación on line y off line son amplias y están abiertas a una relación estrecha y fluida para

desarrollar para adaptar el software que nuestros clientes necesiten.

Habrà un **responsable asignado de proyecto** con el que la institución cliente tendrá un estrecho contacto para ofrecerle la asistencia que necesite. Crearemos con los distintos responsables de proyecto de la institución destinataria, una **comunidad de conocimiento** en la que las indicaciones serán recíprocas y continuas hasta el completo desarrollo del proyecto de realidad virtual.

Las redes sociales, espacios en la nube... contribuirán a crear esa comunidad que nuestra propuesta de valor requiere.

El **coste de esta relación no es elevado** al estar basados en **vía web y contactos telemáticos**. La relación física en caso de cercanía de poblaciones será frecuente, pero si no fuera posible recurriremos a las videoconferencias, por lo que el coste también es muy bajo. El desplazamiento se realizaría exclusivamente para realizar las grabaciones de cada proyecto.

Los sucesivos prototipos elaborados hasta llegar a la solución final serán testados continuamente por nuestros clientes hasta su desarrollo final.