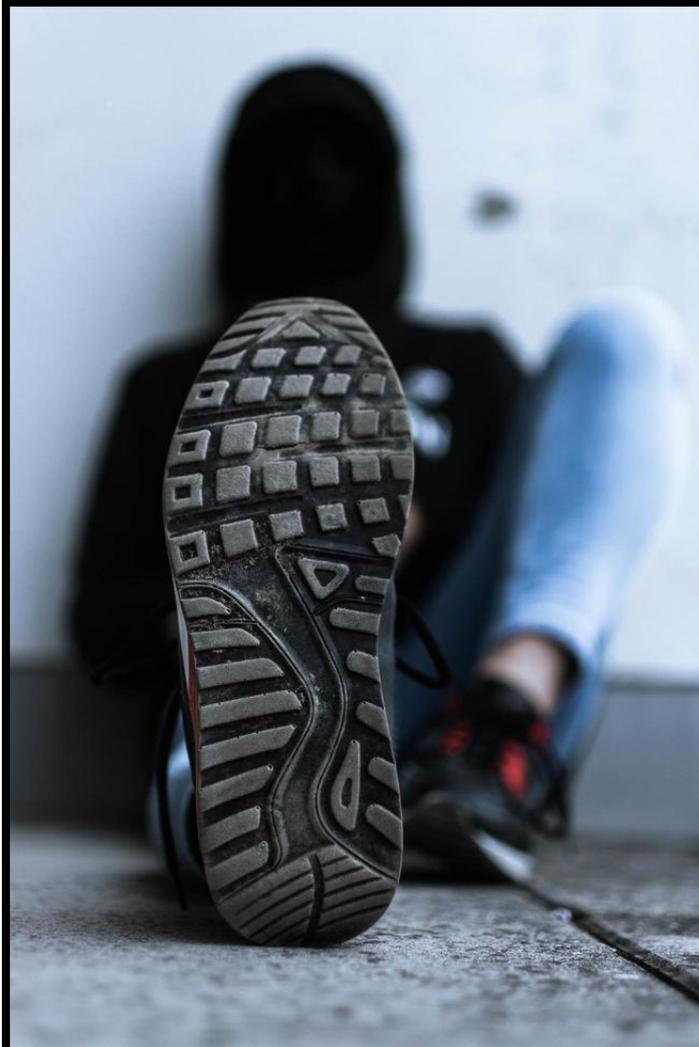


# RUN ROADS



**Daniel Ayuso Morrondo**

**Blanca García Abril**

**María Manzano Herrero**





## **RELACIÓN CON LOS CLIENTES**

Lo que toda empresa quiere es una relación estable y duradera con sus clientes y nosotros no seremos menos. Buscamos ser capaces de fidelizar a nuestros clientes, para ello emplearemos diferentes estrategias:

- Escucha activa a nuestros clientes,
- Queremos saber lo que piensan de nuestro producto tanto lo bueno como lo malo y así poder ir mejorando con el paso del tiempo.
- Implementación de programas de fidelización.
- Queremos premiar que nuestros clientes nos compren y nos sean fieles por lo que emplearemos programas de fidelización.
- Ofrecer un gran servicio posventa.
- Creemos que un buen servicio posventa es fundamental para dar una buena imagen a la empresa por lo que nos aseguraremos de que el nuestro sea una referencia en el sector.