



CANALES

RETREX

CANALES

- **CANALES DIRECTOS:**

Nuestros principales canales son dos:

- Página web (visualización, información, encargos del producto y noticias de nuevos productos).
- Nuestra tienda física donde el cliente recibirá una atención única ya que podrá ver en primera persona como empieza el proceso de reciclaje y transformación del producto elegido hasta llegar al que han pedido.
- Redes sociales, aunque nuestros dos principales canales directos son la tienda y la página web, no queríamos dejar de lado las redes sociales como son Instagram y Facebook en los que mostramos nuestros productos y pequeños vídeos del proceso de creación. Pudiendo también contactar con nosotros a través de ellos.
- Además, se creará un correo electrónico y un teléfono de atención al cliente que servirá para facilitar la comunicación con los clientes que no dispongan de redes sociales.

- **CANALES INDIRECTOS:**

- RETREX no cuenta con un canal de distribución indirecto ya que como hemos mencionado antes todos los productos saldrán y se venderán por medio de nuestros canales directos.