

RELACIONES CON LOS CLIENTES

En este apartado vamos a hablar de la relación que tenemos o tendremos con nuestros clientes y de cómo fidelizarlos.

-Queremos mostrar las ventajas de reutilizar las prendas y de crear prendas originales y únicas. Para ello, dedicaremos todo el tiempo necesario para hablar con nuestros clientes y saber cómo están, cuáles son sus ideas y qué quieren hacer en sus prendas.

Para hacer esto posible vamos a centrarnos en:

- **Atención personalizada e individual, sin importar el tiempo.**
Esta atención será de manera física siempre que se pueda o por videollamada para mostrar un trato más cercano en caso de que las circunstancias no sean favorables para mantenerlo físicamente, esto dependerá del tiempo de que disponga nuestro cliente o de la distancia.
- También tenemos **reparto a domicilio**, para que nuestros pedidos lleguen a todos nuestros clientes sin importar la distancia.
- Además, tendremos una **página web** para que nuestros clientes se puedan poner en contacto con nosotras en todo momento, para poder responder las preguntas sobre el producto o para informar del proceso de este.
- Para que el cliente esté informado en todo momento del estado del pedido les adjuntaremos fotos por correo **y mantendremos contacto con ellos** para la resolución de posibles dudas. Una vez que el pedido haya sido enviado contarán con una guía de seguimiento para conocer en todo momento el estado de su paquete