



FitECO S.A.



Componentes:

Isabel Denis Pana Patiu
Henar Villa López
Blanca Isabel Cuadrado Esteban
Andrea Garabito Calzada



Relaciones con los clientes

Dentro de los **objetivos** de nuestra empresa, que nuestros clientes estén **satisfechos** es lo más importante.

En primer lugar, a la hora de realizar pedidos o devoluciones, nuestra empresa ha optado por el **servicio Amazon**. Muchos de nuestros clientes ya sabrán las **facilidades y métodos de esta plataforma** por lo que no les generará **ningún** tipo de **preocupación** adicional, siendo las ventas y devoluciones procesos muy sencillos de seguir.

Es decir, que nosotros como empresa queremos **priorizar** la **confianza del cliente** y, por ello, tratamos de ofrecerle estos servicios, con los cuales le permitirá **reforzar esta relación**. Para nosotros esto es importante, ya que todo nuestro proceso se realiza de manera **online**, sin contacto directo físico con el cliente. Por ello, hay que hacer que la distancia no suponga ningún impedimento.

Asimismo, como ya hemos indicado, nuestro producto obtiene de manera adicional una App con la que nuestro cliente se sentirá cómodamente **atendido las 24h**. Esto permite un **horario flexible**, que otorga cierta independencia y evita trámites innecesarios, tanto para sus gestiones de compra como de reclamaciones y otros problemas.

Teniendo en cuenta algún tipo de consulta o duda por parte de nuestros clientes, disponemos de un **correo electrónico** y una **línea móvil** destinada específicamente a contestar a nuestros clientes y ofrecerles un **servicio personalizado**. Esto ayuda a poner nuestro compromiso a su disposición en todo momento.

Por otro lado, uno de los ámbitos que desarrollamos a fondo es la relacionada con las **redes sociales**. A través de estas plataformas, como **Youtube o Instagram**, realizamos diversas **actividades, contenidos y propuestas** que permiten al cliente poder estar en contacto con nuestros productos y conocerlos mejor.

Así, podrán en todo momento conocer **exclusividades, novedades y particularidades** que ofreceremos sin tener que hacer grandes búsquedas sobre las mismas. Además, podrán ponerse en **contacto** a través de estas redes y nosotros les resolveremos inquietudes y dudas que puedan tener, manteniéndolos informados en todo momento.