

Relaciones con clientes

¿Quiénes consumen bienes o servicios como el vuestro? ¿Se puede agrupar a vuestra clientela por segmentos?

Sí se puede agrupar a nuestra clientela por segmentos:

- Por un lado, tenemos los clientes que forman parte de la Castilla y León vaciada, los cuales tienen terrenos que pueden ser habitables, locales que pueden ser explotados, etc. Con nuestra aplicación obtendrían una forma de dar a conocer lo que tienen y poder sacar beneficio de ellas.
- Por otro lado, tenemos el segmento de las personas que buscan una forma económica de adquirir un hogar y un negocio con el que poder mantenerse en contacto con la naturaleza; nosotros les ofrecemos facilidades en su búsqueda ofreciéndoles un servicio que les ayude a barajar la gran cantidad de opciones que tienen dentro de la Castilla y León vaciada.

¿Qué tipo de relación mantenemos con nuestros segmentos de clientes?

Teniendo en cuenta los 2 segmentos definidos anteriormente:

- Con el segmento de la población rural, sería una relación cercana, con un buzón de sugerencias y dudas, atención al cliente, posibilidad de hacer llamadas, e intentando que la disponibilidad sea de mañana y tarde y se conteste con la mayor brevedad posible. En definitiva, hacerles más fácil y accesible la aplicación.
- Con el segmento de la gente joven, sería una relación menos cercana, pero, aun así, tendrían también la posibilidad de contactar con nosotros mediante atención al cliente, intentando que la disponibilidad sea de mañana y tarde y se conteste con la mayor brevedad posible.

¿Qué tipo de relación esperan nuestros clientes?

El segmento de la gente rural seguramente espere el trato cercano que ofertamos, ya que la mayoría de ellos pueden llegar a necesitar de gran ayuda para entender y usar nuestro servicio. El segmento de la gente joven sentirá que están recibiendo un buen trato si la aplicación es sencilla e intuitiva, si no tiene caídas o fallos y si el servicio de atención al cliente les resuelve su consulta correctamente (rápido y conciso).

¿Qué expectativas tienen los clientes?

La gente de las zonas vaciadas tiene la expectativa de sacar beneficio con la venta o explotación de sus negocios o terrenos, impulsando su economía y la economía de la zona.

Los usuarios que buscan nueva vida tienen la expectativa de encontrar sus intereses de una forma sencilla. Expectativas de una vida futura