

RELACIONES CON LOS CLIENTES



Juan Jaso Sousa
Hugo Lucas Sanz
Rubén Núñez de Rojas
Sara Álvarez Méndez



RELACIONES CON LOS CLIENTES

- ❖ **¿Qué tipo de relaciones establecemos con nuestros clientes?**
- Servicio personalizado y trato muy cercano que se adapte a tus necesidades. También hemos habilitado un buzón para que los clientes depositen sus valoraciones, deseos, quejas o cosas que les gustaría que añadiéramos o cambiáramos para así hacer de Duero Aventura un lugar mejor y divertido para todos.



RELACIONES CON LOS CLIENTES

- Fidelización de los clientes a través del carnet o bonos anuales y mensuales. (Si nos traes más clientela ofrecemos descuentos como recompensa).
- Redes sociales donde podrán compartir fotos, experiencias o comentarios. Creando la comunidad "Duero Aventura".



RELACIONES CON LOS CLIENTES

- Realización de pequeños torneos de distintos deportes cada fin de semana para el disfrute de los clientes. En los cuales habrá premios (productos de la tienda, entradas gratis, etc.).



RELACIONES CON LOS CLIENTES

- Concursos de fotografía en nuestras redes sociales con premios de todo tipo (descuentos, regalos...).

**PRIMER
CONCURSO DE
FOTOGRAFÍA
DE DUERO
AVENTURA**



**CONCURSO
ESTATAL DE
FOTOGRAFÍA**

