

RELACIONES CON CLIENTES

Es para nosotros una parte esencial del negocio las relaciones con los clientes, pues a través de ellos pretendemos hallar nuestras materias primas con las que elaborar nuestros productos, dándoles a cambio una serie de incentivos a la hora de comprar nuestras prendas, como pudieran ser descuentos.

Tras la venta de nuestras prendas, ofrecemos un servicio de atención al cliente para conocer cómo se siente con nuestro producto y su opinión, de cara a mejorar nuestra actividad.

Los clientes a los que nos dirigimos son personas jóvenes en su mayoría, por lo que las relaciones con estos se realizarían a través de redes sociales principalmente. A su vez, estos clientes también es muy posible que estén altamente concienciados con la RSC, puesto que nuestro modelo de empresa tiene un gran papel en este ámbito y es uno de nuestros factores clave a la hora de darnos a conocer.

Proponemos, en resumen, una relación cercana con los clientes que nos permita mejorar como empresa.

SAMVAT



SAMVAT
