

- **Relaciones con los clientes**

Nuestro principal medio de comunicación con el cliente será mediante correo electrónico. Al realizar una compra, la confirmación y factura del pedido, así como el seguimiento será enviado al correo electrónico que los clientes escriban al registrarse y al realizar la compra. Si hubiera algún problema tanto en el proceso de preparación como en el de transporte, nuestra empresa se compromete a ocuparse de estos inconvenientes mediante el departamento de atención al cliente.