

3. SOCIEDADES CLAVE

Para llevar a cabo nuestro proyecto vamos a contar con diferentes servicios para satisfacer las necesidades de los clientes. Entre ellos se encuentran los siguientes:

- Esta empresa consta de un servicio de limpieza general, y un mantenimiento de limpieza más profesional y desinfección de espacios una vez a la semana.
- También tenemos proveedores en los simuladores que están especializados en los temas tecnológicos. Además, durante la espera para la realidad virtual tenemos proveedores de recreativos que hemos alquilado.
- Hay un servicio de catering que consta de un empleado y dos turnos para las comidas y cenas
- Uso de las cámaras de seguridad tanto en la parte interior como en el exterior al lado de la entrada.
- Y por último el personal dedicado a la ayuda y las necesidades del cliente.

A continuación, vamos a entrar en detalle sobre los servicios que ofrece nuestra empresa.

- Servicio de limpieza:

Para mantener limpio y ordenado nuestro local nos disponemos a realizar servicios de limpieza todos los días antes de abrir el local. Además, debido al COVID-19 cada semana se llevará a cabo una limpieza exhaustiva para desinfectar con más precisión las diferentes salas. Contrataremos una empresa externa para que lleve a cabo la limpieza, aunque nosotras seremos las responsables de que esto se realice correctamente. Para la limpieza general de los clientes habrá un dispensador con gel desinfectante y un spray para la higiene en las gafas y en los mandos que se utilizará cada vez que un nuevo cliente utilice los materiales.

- Proveedores de los simuladores:

Para que nuestra simulación esté lista necesitamos comprar diferentes dispositivos informativos tales como gafas 3D, cascos, mandos, ordenadores, pantallas digitales, etc. Todos estos elementos se los compraremos a la multinacional tecnológica que nos ofrezca los dispositivos con mayores desarrollos tecnológicos, para que nuestra simulación sea innovadora, a la vez que extraordinaria. Aprovechando la gran evolución del software podremos ofrecer a los clientes una experiencia innovadora y futurista. Aunque la compra de los dispositivos supondrá el mayor gasto de la empresa, esperamos rentabilizarlos durante varios años.



- Proveedores de recreativos (billar, dardos, fútbolín):

En este caso no vamos a comprar los diferentes juegos, sino que optamos por alquilarlos, ya que de esta manera nos ahorraremos dinero. Como no son el elemento clave de nuestra realidad virtual, sino un entretenimiento para que los clientes esperen mientras les toca su turno en la simulación, creemos que no es necesario gastarse mucho dinero en ello, por lo que hemos optado por alquilarlos. Además, la empresa que nos alquila el billar, los dardos, etc.; nos da la posibilidad de firmar un contrato de garantía, y en el caso de que se rompiera o estropease uno de los juegos, la empresa de alquiler se haría cargo de los gastos de mantenimiento.

- Servicio de catering: como ya hemos mencionado anteriormente contamos con una sala para celebrar eventos, en los que ofrecemos un servicio de catering. Para llevar a cabo este servicio contrataremos a un trabajador externo para que se encargue de ello. Como ofrecemos la opción de comer o cenar, habrá dos turnos de trabajo uno a mediodía, que se encargará de preparar y servir la comida, y otro, dedicado a la cena. El turno estará formado por una persona, que se encargará de la comida y de servirla.

Nosotras no nos tendremos que preocupar por nada, ya que el servicio además de ocuparse de la comida, se hace cargo de la mantelería, los cubiertos y la decoración de la sala.

El tipo de comida que ofrecemos está dirigido sobre todo a un público joven por lo que predomina la pasta, hamburguesas, pizza, etc.; aunque en nuestra carta también contamos con platos más sofisticados.



- Servicio de cámaras de seguridad: el local estará equipado con varias cámaras de seguridad tanto fuera como dentro del local, para garantizar la seguridad de los clientes. En el exterior colocaremos dos cámaras, una situada en la entrada principal y otra en la trasera. Su principal función es amedrentar a las personas para que no nos pinten la pared, rompan la reja que protege el local, etc. Mientras que en el interior colocaremos otras dos que nos servirán para controlar a los niños en las distintas salas y que no ocurran destrozos en los materiales.
- Personal dedicado a la ayuda y las necesidades del cliente. Para la ayuda del cliente en lo que necesite, existe un personal para resolver sus dudas, ayudarles a ponerse las gafas, explicar cómo funciona cada sala, y sobre todo en caso de que el cliente tenga algún problema, se dedican a poder solucionarlo en el mínimo tiempo posible. Nos encargamos nosotras de que todo esto se lleve a cabo para que el cliente se encuentre a gusto y esté lo más cómodo posible.