

# ***RELACIONES CON LOS CLIENTES***

Principalmente queremos destacar que nuestra relación con los clientes va a ser de forma indirecta ya que nuestro producto se va a comercializar en plataformas digitales, como Amazon o nuestra propia web. Esto no quiere decir que a pesar de no tener un trato directo con ellos (cara a cara) vayamos a descuidar la relación con ellos, ya que para nosotros es un punto muy importante.

Es por esto, que en este punto de relaciones con nuestros clientes queremos poner más hincapié, ya que al no poder tener un trato más cercano, debemos esforzarnos más para que cuando hagan un pedido y lo reciban queden totalmente satisfechos. Y de no ser así, poder atenderlos de la mejor manera posible, solucionando el problema para que sigan confiando en nosotros.

Por lo que nuestra empresa cuenta con un servicio automatizado a través de nuestra página web para que los clientes puedan realizar sus pedidos sin necesidad de acudir a una tienda física junto a un servicio personalizado de atención telefónica para resolver las dudas de los clientes.

Lo que queremos finalmente con esto es afianzar a un grupo numeroso de clientes que gracias a la economía circular que queremos promover no dejen de consumir nuestro producto

También a nuestros usuarios les ofreceremos información sobre nuevos productos o descuentos para incentivar la compra de nuestros productos.