



## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

- **Comunicación:** La comunicación con nuestros clientes la llevaremos a cabo gracias a la aplicación móvil desarrollada por la empresa y por medios publicitarios.
  - Dicha aplicación permite a nuestros clientes ver y contratar nuestros servicios, promociones, además de acceder al soporte donde ofrecemos una rápida y eficaz respuesta ante cualquier duda o problema.
  - Nuestra aplicación cuenta con un apartado de reseñas donde el cliente puede dejar una opinión acerca de nuestro servicio.
  - **Publicidad** → Nuestra publicidad se encontrará en medios electrónicos como Instagram, Twitter, anuncios en prensa digital, YouTube...

Con todas estas estrategias de comunicación con el cliente lograremos :

- Conseguir nuevos clientes o consumidores.
- Retener a los clientes existentes.
- Aumentar el volumen de venta.