

TWINKY

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestros clientes son muy importantes para nosotros, por lo tanto, hemos desarrollado un servicio automatizado dentro de nuestra app. Este servicio sirve para que si los clientes detectan que alguna información que les brinda (Nombre) es errónea o hay alguna anomalía, puedan reportarlo y que se pueda solucionar lo antes posible. Más allá de esto, en nuestra app también hay un correo disponible para nuestros clientes si desean una asistencia más personalizada.

Para mantener y hacer crecer a nuestros clientes haremos descuentos en ciertos productos (en colaboración con ciertas marcas) para que puedan ahorrar dinero. De esta manera, no sólo a las personas con discapacidad visual les servirá de ayuda esta aplicación, si no que a todo el mundo.