

## **Relaciones con los clientes**

Debido al inminente auge del cambio climático se implementarán nuevas leyes en el futuro que obligarán a un mayor uso de automóviles eléctricos. Nuestra compañía piensa aprovecharse de este hecho y ser la compañía original que empezó vendiendo cargadores portables para coches eléctricos. Esto podrá utilizarse para la promoción del producto que atraerá nuevos clientes o consumidores.

Mediante la gran calidad y longevidad del producto pensamos retener a los clientes que ya han comprado y usado nuestro producto. Además, esos clientes pueden hablar bien del producto a sus relativos y amigos (generando así buena publicidad indirectamente). Gracias a eso más gente podría comprar el producto y haciendo uso de la confianza que se ha generado a lo largo del tiempo atraería a gente desconfiada que suelen estar en los mercados que crecen rápidamente en tamaño y son innovadores.