

RELACIÓN CON LOS CLIENTES:

En este apartado de nuestra empresa hablaremos de cómo hemos captado nuestros clientes y de la relación que tenemos con los mismos. También sobre cómo vamos a fidelizarlos y aumentarlos y mejorar su confianza en nuestra empresa y que todo sea beneficioso para todos, ya que lo más importante para nosotros como empresa es la actitud de nuestros clientes hacia los servicios que ofrecemos.

Para poder generar nuevos clientes hay que mostrarles cual es nuestra oferta y que ventajas tienen nuestros servicios con lo de otras empresas del sector. También hay que fidelizar los antiguos clientes, y para ello vamos a darles un trato personalizado para así poder conseguir una relación adecuada y más cercana con los clientes, con lo cual debemos conocer las características de nuestro segmento de clientes y en qué medida se identifican con nuestra propuesta de valor.

En Familia nuestra empresa ofreceremos distintos métodos de comunicación, contratación y reclamaciones hacia nuestra empresa para que así todas las personas que intenten contactar con nosotros puedan realizarlo de la forma más cómoda para nuestro cliente debido a sus posibles dificultades de manejar las nuevas tecnologías.

Las distintas formas de contacto son las siguientes:

- Vía telefónica
- Por internet nuestra página web: www.enfamilia.com por Facebook, Instagram, WhatsApp o correo electrónico.
- También del método que mas nos gusta a nosotros y a ustedes en personas en nuestras oficinas en las que podremos tratar estos temas tan importantes con una mayor atención y confianza.
- Por último, nos desplazaremos nosotros hacia el lugar en el que se encuentren los clientes con más dificultades de desplazamiento.

