

## ACTIVIDADES CLAVE



Las actividades clave son todos los procesos que nuestra empresa realiza para generar un producto y una oferta que llegue a nuestros clientes, manteniendo relaciones cercanas con ellos y, finalmente, generar unos ingresos mayores.

Nuestras actividades clave son:

- **Producción:** *ReBeauty* se encargará de:

·Estudiar los factores productivos para elegir los que son más adecuados y beneficiarios para nuestra empresa, incluido en este estudio, se realizó una encuesta al público online para ver lo que sabían y era interesante para ellos.



·Obtener los factores productivos ecológicos mediante los proveedores ya seleccionados anteriormente.

·Fabricar los productos con materias primas ecológicas que ayuden al medioambiente.



·Almacenar los productos en la propia tienda de la empresa.

·Su posterior distribución y entrega a domicilio o venta física en tienda.



- **Entrega:** Se podrán realizar los pedidos Online a través de nuestras redes sociales vía Instagram (@ReBeauty.Nakama) o Facebook (ReBeauty Nakama) desde las cuales se les facilitará el número de teléfono (983123456) o través de nuestra página web (ReBeauty.Nakama.com).

Nosotros nos encargaremos a través de la empresa de transportes SEUR, de su entrega a domicilio. Además, contamos con una tienda física situada en el centro de Valladolid.





• **Servicios:** Solución de problemas: Todas las dudas relacionadas con nuestro servicio o nuestros productos serán atendidas por nuestro servicio de atención al cliente o en nuestras redes sociales, donde podrán exponer a nuestro personal encargado y especializado de cualquier tipo de duda que les surja sobre cambios y devoluciones, la disponibilidad de un producto u otras cuestiones.

- **Diseño:** Los diseños de las etiquetas de los envases de nuestra marca los crearemos nosotros mismos con apps.

Les vamos a mostrar uno de nuestros diseños:



Todas estas actividades se implementarán tratando de alcanzar algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 2030).

Los ODS representan un camino hacia el desarrollo sostenible donde la acción conjunta y la innovación son esenciales para las generaciones actuales y futuras.

#### Objetivo 12:



#### Objetivo 13:



#### Objetivo 14:

