



Presentación del proyecto

Presentamos una plataforma que va **dirigida a los Ayuntamientos** y enfocada al uso ciudadano. Se trata de una aplicación para **reducir la presión sobre la atención primaria de los hospitales**. Durante esta pandemia hemos sido conscientes de la importancia de que los procesos médicos sean eficientes. Para hacer frente al incremento de solicitudes de asistencia médica, hemos ideado una **estructura digital que integra y simplifica procesos** mediante la configuración de un usuario con sus datos personales y médicos y la comunicación directa con el doctor.

Es una realidad que la carga que han tenido que soportar los hospitales en el último período ha recalado **la necesidad de mejorar los procesos de atención al ciudadano, tanto en la gestión de la pandemia como en condiciones ordinarias**. Como señala Concepción Saavedra, gerente del SESPA en un artículo de El Comercio el 5 de enero, la Atención Primaria en Asturias está colapsada. Este problema -se ha producido **un incremento de la actividad en un 25%**- se debe abordar desde varios ángulos, pero uno de ellos es la eficiencia en la comunicación con los pacientes. Pablo Fernández, consejero de Salud del Principado, ha resaltado también estos días la necesidad de reducir la carga burocrática de los médicos de Atención Primaria.



Frente a este problema real y cada vez más preocupante presentamos un proyecto que supone **una revolución total del servicio público de sanidad**. Para alcanzar nuestro objetivo desarrollaremos una aplicación que conecte al paciente con su médico y con el establecimiento donde compra sus medicamentos. Para ello el médico, anteriormente registrado mediante su número de colegiado (nombre de usuario) y su pin personal (código), accede al perfil del paciente de forma encriptada, protegiendo así su privacidad.

Tanto el equipo médico del hospital como el administrativo podrán vincularse a la aplicación. Con ello, es posible que **el médico de forma remota pueda renovar y gestionar las recetas de sus pacientes, consultar su historial o comunicarse con ellos ante cualquier urgencia**. Las recetas online reducirán el papel y facilitarán los trámites (integración de procesos y en consecuencia simplificación).

La aplicación Health Care ofrece un enorme abanico de posibilidades donde el paciente puede configurar su propia experiencia de usuario. Una vez dado de alta como paciente, mediante la selección de dicha categoría y la introducción de los datos personales requeridos, debe aceptar la transmisión de sus datos al médico. La oferta de la aplicación para el paciente es sencilla: consta de **notificaciones de recordatorios de citas médicas** o ingesta de medicamentos. También un **chat de emergencia con el equipo médico** (para dolencias puntuales y leves, que no necesiten consulta), **petición de certificados, planificación de PCRs, o calendario mensual**. Todo esto se realizará de forma coordinada con las corporaciones locales.

La personalización es una de las claves para desarrollar el proyecto con éxito y a la vez, es otro aspecto totalmente innovador. **El paciente puede configurar su propia experiencia de usuario eliminando aquello que no desee.** Hasta tal punto estamos comprometidos con el cliente que la capacidad de personalización es máxima. Aunque se pierdan muchas posibilidades si uno lo desea la aplicación se podría utilizar solo para recordatorios de pastillas.

Por otro lado, de forma integradora, queremos incluir a las **farmacias como colaboradores externos en la infraestructura de Health Care.** Se trata de una estrategia Win-Win.

Nuestra plataforma cuenta con un servicio de **repartidores a domicilio** que permite al usuario recibir en casa aquellos medicamentos que el doctor le ha autorizado. Nuestros repartidores sólo acudirán a las farmacias que participen del proyecto. El método de trabajo será similar al que utiliza Glovo con sus repartidores, es decir, el médico activa al paciente un medicamento y este lo solicita en su casa. En ese momento a un repartidor le salta la notificación y selecciona la farmacia a la que acudir. La farmacia prepara el medicamento y el repartidor lo lleva a casa. El cliente hace un único pago que se dirige automáticamente a la farmacia y al repartidor según el precio del medicamento y el contrato establecido con el repartidor.



Las farmacias que deseen participar del proyecto recibirán numerosas ventajas pero deben inscribirse previamente a través de un enlace de la app. Así, accederán a la innovadora plataforma y podrán vender un mayor número de unidades aceptando las condiciones de la plataforma.

Se trata de un proyecto dirigido a Corporaciones locales y a entidades privadas. **Pretendemos comenzar con los Ayuntamientos de Oviedo y Gijón**, para después expandir el proyecto a otras ciudades. Respecto a las entidades privadas, farmacias y hospitales privados, se les ofrecen numerosas ventajas por participar en nuestro proyecto, como puede ser la facilidad en el proceso de recetas y el incremento de la demanda de las farmacias que participen.

Para el desarrollo de la plataforma Health Care **será necesario el desarrollo inicial de una base de datos para cada tipo de usuario** (farmacias, médicos y pacientes), aunque interconectadas, para el funcionamiento global de la plataforma. Además dicho núcleo de almacenamiento actualizado de información, **relaciona datos facilitando la comunicación entre usuarios.** Esto supone un coste inicial que será recuperado con creces, como desarrollaremos más tarde en la Estructura de Costes de la empresa.

Después, **a través de una estrategia de penetración se dará a conocer la propuesta a los ciudadanos.** Para facilitar la adaptación será fundamental trabajar con las correspondientes Corporaciones Locales, **asegurando un trato cercano con los clientes** para poder progresivamente eliminar la tendencia de acudir a urgencias ante síntomas poco relevantes y **favorecer la modernización de la salud y el bienestar** mediante la digitalización de los servicios sanitarios.



A pesar de que este servicio suponga un gasto nuevo en los Gastos Generales del Ayuntamiento en cuestión, **la pandemia ha puesto de manifiesto que los avances tecnológicos no se han implementado en los hospitales a día de hoy.** La implementación de este nuevo servicio supondrá una revolución completa en la forma de actuar de los servicios sanitarios, especialmente, los de atención primaria. **Mejorará así la calidad de los servicios, la calidad de vida de los ciudadanos, y el estado de bienestar de la Región.** Además, este proyecto favorece la creación de empleo gracias a una plataforma que permite ahorrar tiempo y hacer todos los procesos más sencillos.

Somos conscientes de que las **personas mayores** tienen dificultades para utilizar este tipo de aplicaciones. **Nuestro compromiso con ellas es máximo.** Por eso recurrimos a una plataforma totalmente intuitiva en la que el usuario puede configurar hasta dónde quiere utilizar. Además de ello, **también estamos totalmente comprometidos con la seguridad del paciente mediante los procesos anteriormente explicados.**

Health Care es la aplicación definitiva para solventar los problemas derivados de la gran presión sobre la atención primaria provocados por la pandemia. Frente a la multitud de servicios que han fracasado a la hora de resolver este problema, ofrecemos un proyecto sostenido sobre los dos siguientes pilares: integración de procesos, simplificación de estructuras y configuración de la atención sanitaria centrada en el paciente.