

Actividades clave



Las **actividades clave** de nuestro proyecto son fundamentales para que la plataforma se **desarrolle y funcione correctamente**. Por tanto, se cuidará al milímetro que todo progrese según lo esperado y **cumpliendo los objetivos marcados en el plan estratégico**. Incluso después de entrar en circulación el sistema sanitario la plataforma **se someterá a continuas pruebas, conscientes del riesgo que conlleva un error**.

La base de datos tendrá un sistema para evitar **cualquier fallo o caída similar al que incorporan otras aplicaciones que operan con información sensible**. Por tanto, ante la amenaza de un problema se avisará con anterioridad a los operadores que le darán solución inmediatamente. Además, **será imposible acceder a los datos de los usuarios en base a los códigos de regeneración cíclica**.

Por otro lado, la aplicación y el acuerdo de colaboración con los Ayuntamientos **se evaluarán constantemente**. Para ello, se establecerá **el equipo de coordinación entre los gestores de la infraestructura y los directores de las instituciones de salud para evaluar cada objetivo**. La aplicación tendrá que adaptar las novedades que surjan fruto de la salud del usuario, para saber estar en continua actualización mejorando el servicio.

Como se ha explicado anteriormente, **la atención al cliente en todo momento y la cercanía son parte del sello de la empresa**. En esto no se contempla un error y la estructura organizativa estará enfocada de tal forma que el cliente tenga siempre un **punto de contacto para sugerir mejoras, dejar sus reclamaciones o plantear dudas**. Además, a través de una buena estrategia de marketing se explicará el proyecto. Con la colaboración y el entendimiento de los ciudadanos dejaremos **constancia de las ventajas al usuario y al sistema sanitario que supone el proyecto**.