

Recursos clave



Para desarrollar el servicio de Health Care debemos disponer de los siguientes recursos agrupados por categorías:

Recursos físicos: una oficina a nivel regional **equipada con ordenadores y una buena capacidad de respuesta virtual**. Su tamaño deberá ser reducido para albergar un equipo de dos o tres empleados que velen por la atención al cliente y el buen estado de los elementos tecnológicos.

Recursos intelectuales: el sistema informático de Health Care incluye una **base de datos de gran capacidad y actualización** así como la aplicación que muestra los datos al usuario.

Recursos humanos: en la central habrá una serie de **informáticos de mantenimiento** para la plataforma completa y la página web junto con personal de atención al cliente. **Puntualmente se subcontratarán otros trabajadores necesarios** dependiendo de la situación. Además, contaremos con **los repartidores de medicamentos según el volumen del servicio** en cada periodo.

Recursos financieros: el proyecto necesita de una **inversión inicial como se detalla en la estructura de costes**. Esta será de carácter personal mediante un préstamo que se devolverá con la cuota que pagan las Corporaciones Locales regularmente.