

## **5 – CANALES**

**-Describir principales vías que se van a emplear para comunicarnos con el cliente o los diferentes tipos de cliente.**

Disponemos de un Gmail para que nos envíen preguntas que tengan los usuarios sobre nuestros productos, también en la aplicación donde se puede dejar que tal les ha parecido el servicio a los usuarios. Y también se puede encontrar tomaTÉ en redes sociales como Instagram, Facebook, TikTok y Twitter. En cada una de estas se pueden dejar comentarios los cuales se responderán.

**-Principales vías que utilizaréis para distribuir nuestra propuesta de valor al cliente.**

Nuestra empresa es 100% online, por lo tanto haremos envíos comenzando por España y después nos expandiremos a toda Europa hasta contar con envíos hasta todos los continentes.