

Relaciones con los clientes

***En este apartado deberéis describir los tipos de relaciones que vuestra empresa u organización va a establecer con el segmento específico de mercado.**

Para nuestra buena relación con los clientes hemos decidido entre otras cosas:

*Poner un mini juego dentro de Monke tipo ruleta de la suerte con varios pero diferentes premios tanto para la versión gratis como premium y con una y tres tiradas respectivamente a nivel diario. Estos premios pueden llegar en la versión gratis desde descuentos hasta bebidas gratis en “x” establecimiento y en la versión premium desde descuentos hasta botellas enteras y entradas a barras a “x” establecimiento, lo cual no solo nos acercará al cliente, sino que también ayudaría a los establecimientos a tener mayor movimiento en días que ciertamente, no lo tienen. Las tiradas extra costarían dentro del mini juego “llaves” que vendemos en pack a través de la app.

*Sorteos y promociones por medio de redes sociales, que no solo sería otra manera de publicitarse y atraer nuevos clientes, sino que también reforzaría relaciones con los actuales.

*Y a través de una sección informativa co-creativa dentro de la app, donde los usuarios pueden compartir sus opiniones y experiencias y abrir sugerencias de cambio y/o inclusiones tanto en los establecimientos como en la misma plataforma, una manera divertida y cómoda de acercarse a los usuarios, ya que no tendrían que salirse de la misma aplicación para hacer uso de esta sección.