

STARTINNOVA

NOULIES EMPIRE

FUNLIGHT: RELACIÓN CON LOS CLIENTES



LA RELACIONES DE MEJOR CALIDAD

Principalmente, nos basaremos en las relaciones automatizadas (mediante una página web donde los clientes podrán realizar sus compras libremente). En cambio, si los clientes se quieren comunicar con nosotras en caso de algún problema o duda, podrán hacerlo por correo, redes sociales o llamar a través de un número de teléfono de empresa donde un contestador responderá la llamada hasta que esta pueda ser atendida por alguna persona cualificada de la empresa.

Puede que, en un futuro, las relaciones sean incluso cara a cara y de tipo personal, al menos a nivel local.

Sabemos que para ser buenos competidores, no solo nuestros productos y precios deben ser buenos, sino también las relaciones con nuestros clientes, pues esto marcaría la diferencia respecto a otros. Por ello, buscamos ofrecer la mejor experiencia en todos los aspectos.

Siempre trataremos a nuestros clientes con respeto y así, obtener buenas valoraciones y crear una buena imagen hacia la empresa.

MARKETING Y PUBLICIDAD

Para atraer más clientela, en fechas festivas se añadirán descuentos a los diferentes productos disponibles en la web.

Si estos se convierten en compradores destacados, recibirán descuentos por cada compra realizada. Para convertirse en un comprador destacado, solo deberán comprar algún producto o poner una buena valoración en nuestra página web.

Para publicitar el producto, crearemos divertidas actividades en redes sociales, como por ejemplo: que cada uno comparta su momento junto a Funlight en las stories de instagram o en un video corto de TikTok.

Al llegar a una cierta cifra de seguidores en nuestras redes sociales, se realizarán sorteos de nuestros productos y accesorios.

