

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación que se establece con los clientes que utilizan la aplicación Honden, es una relación automatizada ya que se están sirviendo de aplicaciones web. La utilización de la aplicación no será una relación cliente- empresa, pero sí que contarán con un servicio al cliente por si requiriera informar o consultar alguna duda, este servicio estará formado por una persona del equipo, responsable de resolver cualquier inconveniente .

Lo que verdaderamente va a atraer a los clientes, lo que les va a mantener y les va a hacer creer en nuestro proyecto, es que van a participar en una acción social sin que les produzca ningún esfuerzo, integrándose en todo momento, haciéndoles protagonistas de la empresa.

Honden se dará a conocer a través de colaboraciones con personajes públicos, que nos promocionan en sus redes sociales. Otro método para darnos a conocer es a través de clientes que hayan quedado satisfechos con la aplicación y el servicio; y lo recomienden a su círculo más cercano. Y por último con la publicidad que nos da el ayuntamiento e Ikea como los mayores socios claves de la empresa.

En conclusión, la relación con los clientes de Honden no es la más cercana o directa al tratarse de una aplicación web; pero en todo momento la empresa está al servicio de sus clientes ya que sin ellos y sus donaciones la empresa no podría desarrollarse en ningún momento.