

## **RECURSOS CLAVE: LAIME.**

Para el funcionamiento de Buy-Bye serán indispensables ciertos tipos de recursos que nos permitan desarrollar nuestra proposición de valor y por tanto, cumplir el objetivo de la aplicación de captar clientes y generar ingresos.

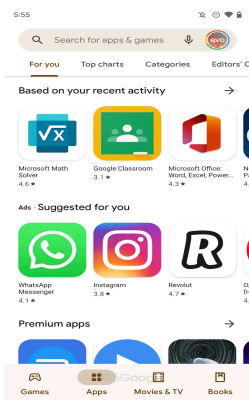


Respecto a los **recursos financieros**: Para la puesta en marcha del proyecto, buscaremos un socio para formar una joint venture. Lo primero será asociarnos preferentemente a una cadena de supermercados interesada, como Mercadona. Nos puede proporcionar el dinero que falta, a cambio de hacerse dueña de una parte de la empresa, pues nosotros como socios disponemos de muy pocos fondos para invertir en la empresa.

Por otro lado, obtendremos también recursos financieros gracias a los beneficios económicos de nuestros tratos con los supermercados por la utilización de Buy-Bye. Nos proporcionarán dos tipos de ingresos: El pago inicial que se les cobrará por emplear el sistema, y otro pago mensual que utilizaremos para el mantenimiento de la aplicación.

Por último, recibiremos pagos por la publicidad de fabricantes y los propios supermercados dentro de Buy-Bye, a través de anuncios directos o promociones y ofertas.

Los **recursos físicos** necesarios serán los siguientes: En primer lugar, los equipos informáticos con los que nuestro equipo de informáticos (programadores, diseñadores) se encargará de desarrollar la aplicación. Dispondremos de un potente sistema informático de gran capacidad utilizado para el establecimiento y creación de nuestro proyecto. Contaremos con los mejores servicios de internet ultrarrápido y servidores en la nube, por supuesto de gran capacidad. En definitiva, dispondremos de los mejores sistemas para asegurar un desarrollo óptimo. Necesitaremos también de un local donde desarrollar la actividad.



En cuanto a los **recursos intelectuales** que emplearemos, son básicamente la propia aplicación y el sistema Buy-Bye, expuesto en el apartado Propuesta de valor; las bases de datos de los clientes que han descargado nuestro programa para poder llevar un control, asegurar la satisfacción de sus necesidades y proporcionar ayuda ante cualquier problema; y las plataformas de descarga de aplicaciones, como App Store o Google Play Store, donde Buy-Bye estará disponible. De esta forma, los clientes podrán acceder desde cualquier dispositivo electrónico.

Los **recursos humanos** necesarios serán los siguientes: Al comienzo de todo necesitaremos informáticos y programadores contratados por nuestra empresa, con sus conocimientos, son fundamentales para el desarrollo de la aplicación y su futuro control y mantenimiento. Por otro lado, también se encargará del diseño externo de la aplicación, es decir, crear la imagen y el estilo estético de Buy-Bye.



Los trabajadores de los establecimientos encargados de proporcionar ayuda ante cualquier problema o duda que tenga el cliente que está utilizando Buy-Bye para realizar sus compras. La labor de estos trabajadores no tiene por qué estar enfocada únicamente a esta función, es decir, pueden ser empleados del mismo supermercado que simplemente deberán tener conocimientos sobre la aplicación. Se trata de personal externo a nosotros, a quienes simplemente ofreceremos la formación necesaria para el manejo del sistema de autopago.

En cuanto a departamentos, necesitaremos los siguientes:

- **El departamento comercial:** un miembro del equipo será el encargado de las reuniones que ayudarán a captar y fidelizar clientes (supermercados)
- **El departamento de publicidad:** en un inicio seremos nosotros mismos los que nos encargaremos de contactar con nuestros clientes, así como ofrecerles nuestros servicios y ventajas. Conforme la empresa crezca, entonces crearemos un departamento propio encargado de promocionar la aplicación.
- **El departamento de Administración:** es el encargado de la contabilidad, los contratos y las nóminas... Como nuestro proyecto está empezando, se encargará también de llevar la correspondencia, las redes sociales... En el primer caso, será alguien contratado por Laime el que se ocupe de ellos. Sin embargo, mientras empezamos seremos nosotros como socios los encargados de ello.